

PROJEKTO „EINAM: LIETUVOS AKLŪJŲ BIBLIOTEKOS SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS“ MOKYMŲ VERTINIMAS

Tyrimo ataskaita



Ataskaitą parengė: Ilona Daučiūnienė

TURINYS

ĮVADAS	3
Mokymų „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ vertinimas	4
Mokymų „Oratorystės menas“ vertinimas	7
Mokymų „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ vertinimas	10
Bendras trijų mokymų vertinimų palyginimas	14
IŠVADOS	18
PRIEDAS	19

IVADAS

2018 m. gegužės mėnesį Lietuvos aklųjų bibliotekos (LAB) darbuotojams pagal Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos ir Lietuvos kultūros tarybos iš dalies finansuotą projektą „EINAM: Lietuvos aklųjų bibliotekos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ suorganizuotas trijų mokymų ciklas. Mokymuose turėjo galimybę dalyvauti įvairių sričių LAB specialistai, nes mokymai apėmė tris skirtingas LAB darbuotojų mokymosi poreikius atitinkančias temas: „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ (mokymai vyko gegužės 16 d.), „Oratorystės menas“ (mokymai vyko gegužės 30 d.) ir „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ (mokymai vyko gegužės 31 d.).

Mokymų metu LAB darbuotojai turėjo galimybę tobulinti profesinius gebėjimus šiose srityse:

- Laiko valdymas ir planavimo metodai, komandinis darbas, sudėtingų, konfliktinių situacijų valdymas komandoje, pokyčių valdymas;
- Prezentacijos ir bendravimo su auditorija metodai, kūno kalba, sudėtingos viešo kalbėjimo situacijos;
- Vartotojų poreikių nustatymas, sudėtingų situacijų valdymas, profesionalus vartotojų aptarnavimas, rekomendacijos dirbant su skirtingą negalią turinčiais vartotojais.

Mokymus vedė lektorė Aistė Mažeikienė – organizacijų psichologė, turinti 18 metų mokymų vedimo ir įmonių konsultavimo patirtį. Mokymų metu vyko su mokymų temomis susijusių teorinių modelių pristatymas, praktiniai užsiėmimai darbo grupėse, video pratybos, atliktų užduočių pristatymas ir jų aptarimas.

Po kiekvienų mokymų buvo atliktos juose dalyvavusių LAB specialistų apklausos. Trijų mokymų vertinimo apklausų rezultatai leido suformuluoti išvadas dėl mokymų naudingumo, jų metu įgytų kompetencijų pritaikomumo darbe, LAB specialistų lūkesčių organizuojant naujus mokymus.

Tyrimo tikslas – išsiaiškinti LAB darbuotojų nuomonę apie mokymų turinio vertinimą ir praktinio mokymų metu įgytų žinių pritaikomumo darbe.

Tikslinės grupės. Mokymuose dalyvavo ir kvalifikaciją kėlė 53 LAB specialistai iš Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio ir Ukmergės. Viso trijose apklausose dalyvavo ir anketas užpildė 46 mokymų dalyviai (87 proc.).

Tyrimo metodas. Anketinė apklausa (klausimyno pavyzdys pateikiamas ataskaitos priede). Anketą sudarė 9 klausimai:

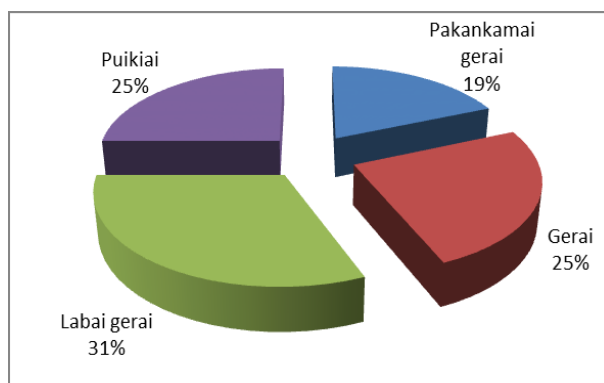
- 7 uždaro tipo klausimai. Atsakant į 1-7 anketos klausimą respondentų buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantą – balą, kuris pateiktas vertinimo skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 reiškė „visiškai blogai“, o 10 – „puikiai“.
- 2 atvirojo tipo klausimai, į kuriuos respondentai atsakymus formulavo patys.

Tyrimo rezultatai apdoroti Microsoft Excel programa.

Mokymų „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ vertinimas

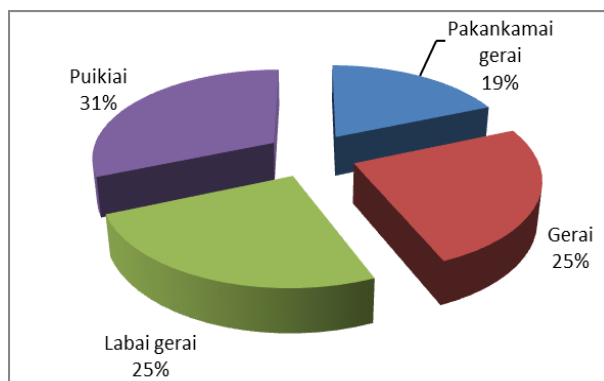
Mokymuose „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ dalyvavo 19 LAB darbuotojų, anketas užpildė 16 mokymų dalyvių (84 proc.).

Įvertinus apklausos rezultatus galima teigti, kad **mokymuose pateikta informacija atitiko LAB darbuotojų poreikius (lūkesčius)**. Atsakydami į 1 klausimą respondentai pasirinko tik teigiamus vertinimus nuo „pakankamai gerai“ iki „puikiai“, daugiausia atsakymų – „labai gerai“ (31 proc.) (1 pav.).



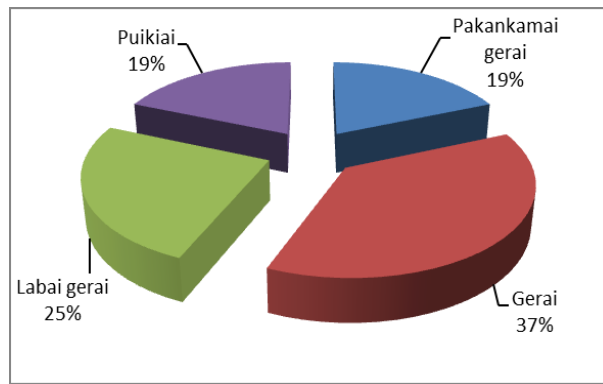
1 pav. Kaip vertinate mokymų atitikimą Jūsų poreikiams?

Mokymų metu pateiktą teorinę informaciją (2 klausimas) respondentai taip pat įvertino teigiamai, daugiausia (31 proc.) – „puikiai“ (2 pav.).



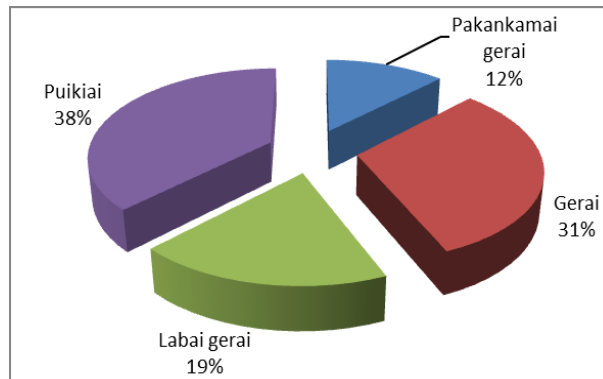
2 pav. Kaip vertinate mokymų metu pateiktą teorinę informaciją?

Mokymų metu pateiktos teorinės žinios LAB darbuotojams buvo naudingos ir, apklausos dalyvių nuomone, **galės būti pritaikytos darbe** (3 klausimas). Didesnė dalis (37 proc.) respondentų pasirinko atsakymo variantą „gerai“ (3 pav.).



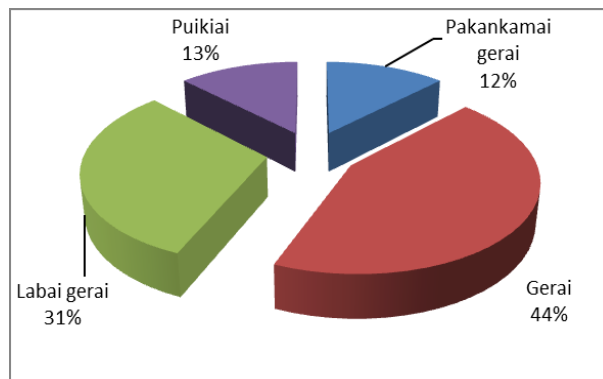
3 pav. Kaip vertinate teorinės informacijos naudą ir įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

Mokymų praktinę dalį apklausos dalyviai įvertino teigiamai (4 klausimas), 38 proc. respondentų – „puikiai“ (4 pav.).



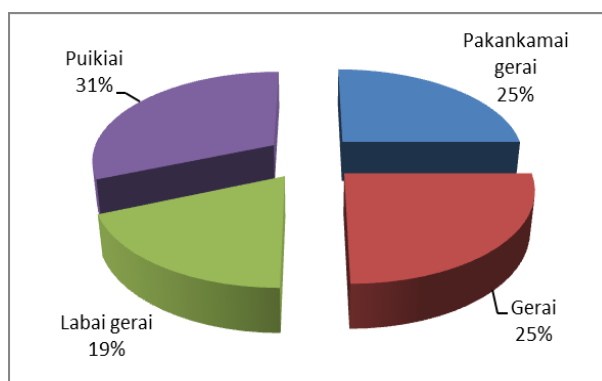
4 pav. Kaip vertinate mokymų praktinę dalį?

Kaip rodo apklausos rezultatai, **praktiniai užsiėmimai** mokymų dalyviams **buvo naudingi ir galės būti pritaikyti darbe** (5 klausimas). Didesnė dalis (44 proc.) respondentų pasirinko įvertinimą „gerai“ (5 pav.).



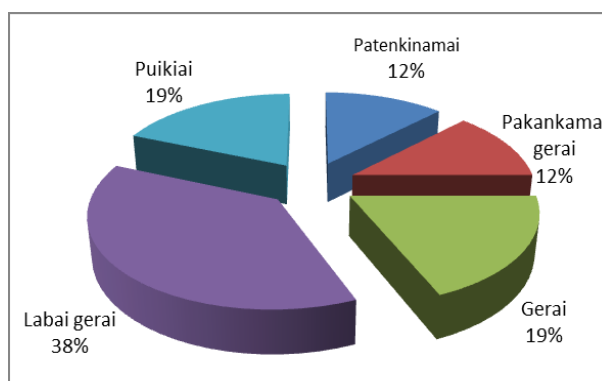
5 pav. Kaip vertinate praktinių užsiėmimų naudą ir jų pritaikymą Jūsų darbe?

Lektorės konsultavimo paslaugas (mokymų metu suteiktas konsultacijas, atsakymus į darbuotojams aktualius klausimus) (6 klausimas) respondentai įvertino teigiamai, 31 proc. – „puikiai“ (6 pav.).



6 pav. Kaip vertinate mokymų metu lektoriaus suteiktas konsultavimo paslaugas?

Apklausoje rezultatai atskleidė, kad **bendrą mokymų naudą** didžioji dalis (38 proc.) respondentų įvertino „labai gerai“, todėl tikėtina, kad LAB specialistai šių mokymų metu **įgytas žinias galės sėkmingai pritaikyti savo darbe** (7 klausimas) (7 pav.).



7 pav. Kaip bendrai vertinate mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

Į 8 anketos klausimą **kaip šie mokymai (arba atskira mokymų tema, temos) padės LAB darbuotojams jų dabartiniame darbe** atsakė 63 proc. respondentų:

- *Norėtųsi daugiau konkretumo. Nežinau, ar padės mano darbe.*
- *Padės laiko planavime ir komandiniame darbe.*
- *Pokyčiai ir komandinis darbas visada būtini.*
- *Suteikta daugiau informacijos apie pokyčių valdymą, kuri gali praversti komandiniame darbe.*
- *Mėginsiu pritaikyti darbuotojų motyvavimui ir komandiniam darbui organizuoti.*
- *Tema buvo įdomi, bet pačios temos nagrinėjimas nepaliko gilesnio įspūdžio. Pateikė daug medžiagos, bet tikėjau sužinoti daugiau naujų dalykų.*
- *Laiko valdymo dalis labai padės planuoti tiek savo darbo laiką, tiek laiką po darbo.*

- *Išmokė labiau suprasti komandą ir jos poreikius.*
- *Informacijos gavau daug, visos temos įdomios, tik būtų didesnė nauda, jei atskiros temos būtų skirtos atskiriems seminarams, o ne vienam. Norint įsisavinti ir praktiškai taikyti mokymų metu gautas rekomendacijas, reiktų daugiau laiko temoms.*
- *LAB Ukmergės padalinyje šiais metais vyksta labai dideli pokyčiai: pasikeitė patalpos ir keičiasi paslaugų pasiūla. Todėl tema labai aktuali ir reikalinga praktiniame darbe. Dėkui.*

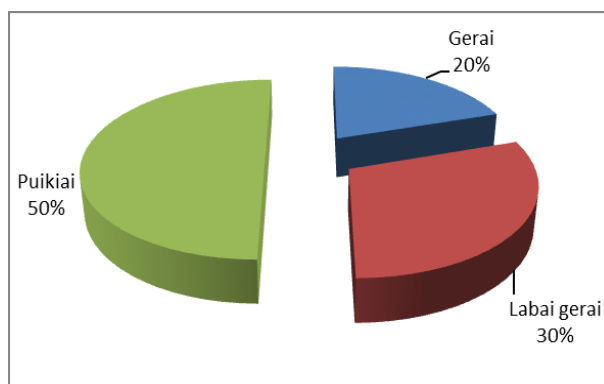
31 proc. respondentų pateikė **pasiūlymus dėl mokymų panašiomis ar kitomis temomis organizavimo** (9 klausimas):

- *Apie konfliktų valdymą.*
- *Norėčiau mokymų konkrečiai susijusių su darbu, pavyzdžiui, kaip geriau rengti parodas, kad jomis labiau domėtusi vartotojai.*
- *Susijusių tiesiogiai su darbu.*
- *Organizacijos mikroklimato gerinimas. Vidinė komunikacija ir bendradarbiavimas ir pan.*
- *Galbūt kiek daugiau apie asmeninio darbo organizavimą ir kaip kurti gerą mikroklimatą darbovietėje.*

Mokymų „Oratorystės menas“ vertinimas

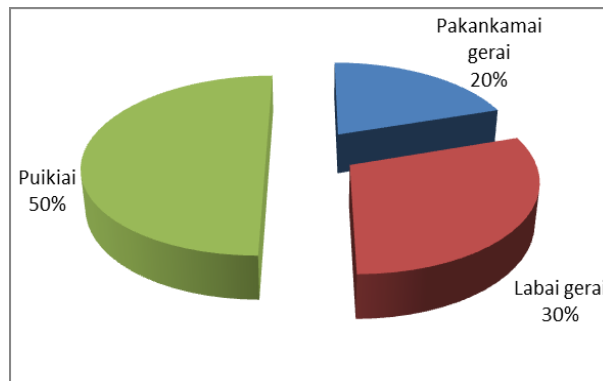
Mokymuose „Oratorystės menas“ dalyvavo 13 LAB darbuotojų, anketas užpildė 10 mokymų dalyvių (77 proc.).

Apklausoje rezultatai parodė, kad šie **mokymai taip pat atitiko LAB darbuotojų poreikius (lūkesčius)**. Atsakydami į 1 klausimą respondentai pasirinko tik teigiamus vertinimus nuo „gerai“ iki „puikiai“, pusė atsakiusiųjų (50 proc.) pažymėjo atsakymo variantą „puikiai“ (8 pav.).



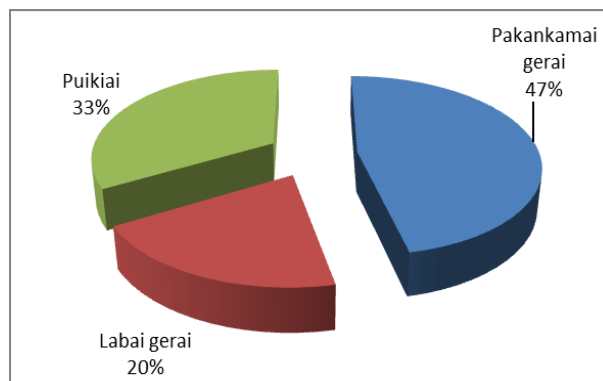
8 pav. Kaip vertinate mokymų atitikimą Jūsų poreikiams?

Atsakydami į 2 klausimą 50 proc. respondentų **mokymų metu pateiktą teorinę informaciją** įvertino „puikiai“. Penktadalis apklausoje dalyvavusių LAB darbuotojų (20 proc.) pasirinko įvertinimą „pakankamai gerai“ (9 pav.).



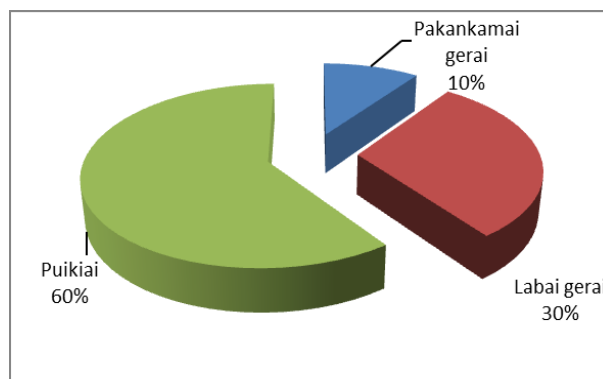
9 pav. Kaip vertinate mokymų metu pateiktą teorinę informaciją?

Teorinės informacijos naudą ir mokymų metu įgytų teorinių žinių pritaikymą darbe (3 klausimas) didesnė dalis (47 proc.) respondentų įvertino „pakankamai gerai“, 33 proc. – „puikiai“ (10 pav.).



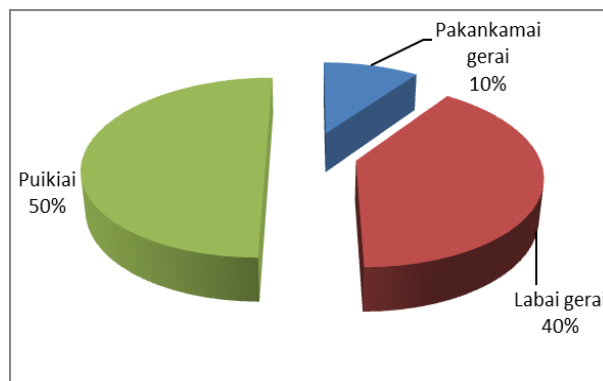
10 pav. Kaip vertinate teorinės informacijos naudą ir įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

Mokymų praktinę dalį (4 klausimas) didžioji dalis apklausos dalyvių (60 proc.) įvertino „puikiai“ (11 pav.).



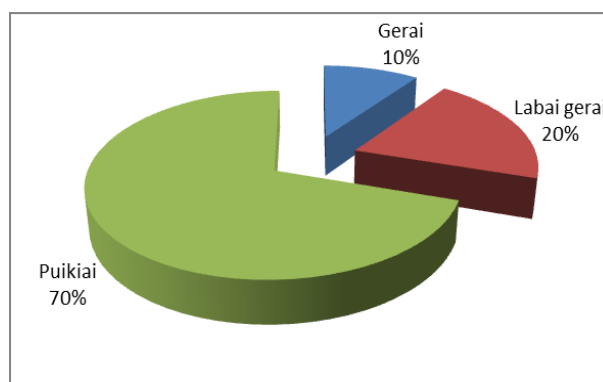
11 pav. Kaip vertinate mokymų praktinę dalį?

Praktiniai užsiėmimai buvo naudingi ir galės būti pritaikyti darbe (5 klausimas) – pusė (50 proc.) respondentų pasirinko atsakymo variantą „puikiai“, 40 proc. „labai gerai“ (12 pav.).



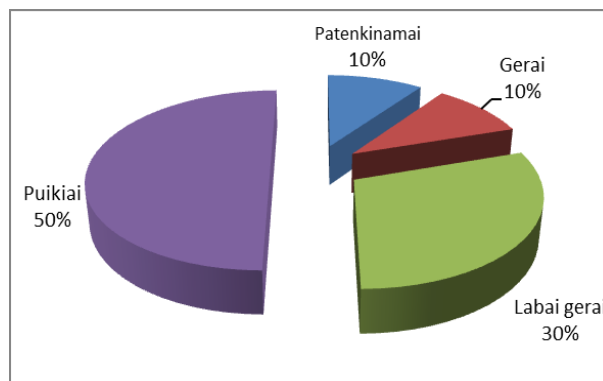
12 pav. Kaip vertinate praktinių užsiėmimų naudą ir jų pritaikymą Jūsų darbe?

Didžioji dalis (70 proc.) apklausos dalyvių mokymų „Oratorystės menas“ metu **lektorės suteiktas konsultavimo paslaugas** (6 klausimas) įvertino „puikiai“ (13 pav.).



13 pav. Kaip vertinate mokymų metu lektoriaus suteiktas konsultavimo paslaugas?

Bendrą mokymų naudą ir galimybes įgytas žinias pritaikyti darbe (7 klausimas) 50 proc. respondentų įvertino „labai gerai“, tačiau 10 proc. pasirinko 6 balų vertinimą „patenkinamai“ (14 pav.).



14 pav. Kaip bendrai vertinate mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

Į 8 klausimą kaip mokymai arba atskira jų tema (temos) galėtų būti pritaikyti LAB specialistų darbe atsakė 90 proc. respondentų, jie pažymėjo:

- *Laikyseną, kūno kalbą stengsiuos labiau kontroliuoti.*
- *Praktinės užduotys ir patarimai, kuriais galėsiu pasidalinti su LAB savanoriais.*
- *Teoriškai žinoti naudinga, bet praktiškai nelabai pritaikysiu.*
- *Vykstant pokyčiams, organizuojami įvairaus žanro renginiai, kuriems praversti reikalingi geri oratoriniai gebėjimai. Oratorika būtinas instrumentas kasdieniniame darbe, todėl tema itin aktuali. Dėkui.*
- *Padės geriau pasiruošti komunikavimui ir vengti, suvaldyti konfliktus.*
- *Labai padės, kai reikia viešai kalbėti prieš bibliotekos kolegas, renginių lankytojus.*
- *Suteiks daugiau pasitikėjimo savimi, patvirtino, kad einu panašia linkme.*
- *Suteikė pasitikėjimo savimi, patarė, kaip neužkimi ilgiau skaitant, kaip transliuoti balsą auditorijai. Puiki, profesionali lektorė.*
- *Esant poreikiui galėsiu pritaikyti sužinotus metodus praktiškai. Naudingos žinios.*

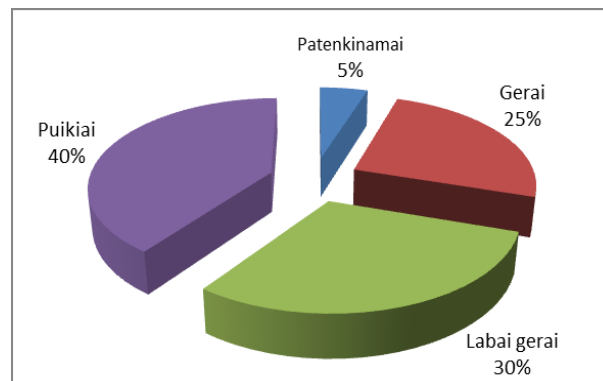
Pageidavimus dėl naujų mokymų panašiomis arba kitomis temomis organizavimo (9 klausimas) išreiškė 20 proc. respondentų:

- *Tam tikrų žanrų tekstų rašymo, pavyzdžiui, straipsnių bibliotekos svetainei, bibliotekos Facebook įrašų.*
- *Santykiai tarp kolegų.*

Mokymų „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ vertinimas

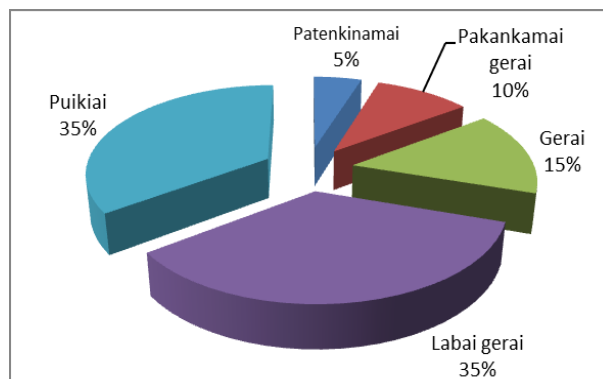
Mokymuose „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ dalyvavo 21 LAB darbuotojas, anketas užpildė 20 mokymų dalyvių (95 proc.).

Šių mokymų atitikimas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikiams (1 klausimas) respondentų buvo įvertintas įvairiai – nuo vertinimo „patenkinamai“ (6 balai) iki „puikiai“ (10 balų). Geriausią įvertinimą („puikiai“) pasirinko didesnė dalis (40 proc.) apklausoje dalyvavusių LAB specialistų (15 pav.).



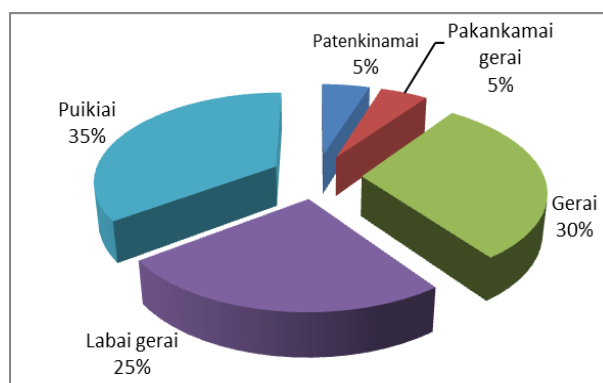
15 pav. Kaip vertinate mokymų atitikimą Jūsų poreikiams?

Kaip rodo apklausos rezultatai, atsakydami į 2 klausimą ir vertindami **mokymų metu pateiktą teorinę informaciją**, respondentai pasirinko įvairius atsakymų variantus – nuo „patenkinamai“ iki „puikiai“, tačiau didesnė dalis (po 35 proc.) teorinę informaciją įvertino „puikiai“ arba „labai gerai“ (16 pav.).



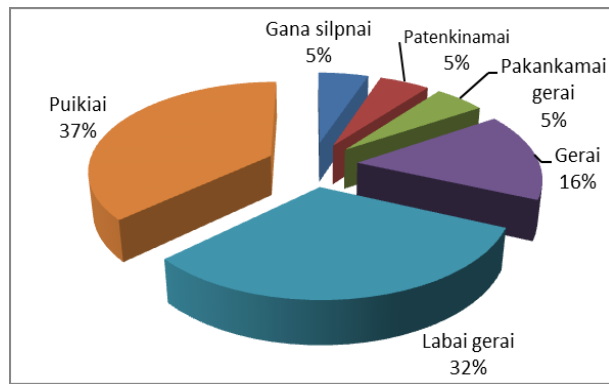
16 pav. Kaip vertinate mokymų metu pateiktą teorinę informaciją?

Teorinės informacijos naudą ir galimybes įgytas žinias pritaikyti darbe (3 klausimas) respondentai taip pat įvertino skirtingai – nuo „patenkinamai“ iki „puikiai“, tačiau didesnė dalis (35 proc.) apklausos dalyvių – „puikiai“ (17 pav.).



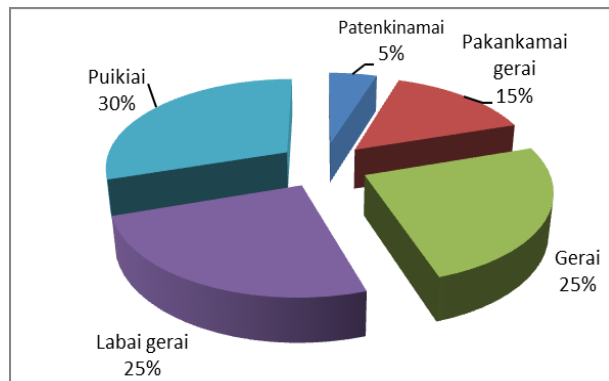
17 pav. Kaip vertinate teorinės informacijos naudą ir įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

Apklausos rezultatai parodė, kad **mokymų praktinės dalies** (4 klausimas) vertinimai taip pat buvo labai skirtingi. Po 5 proc. respondentų pasirinko atsakymų variantus „gana silpnai“ (5 balų vertinimas) arba „patenkinamai“ (6 balai). Didesnė dalis respondentų (37 proc.) mokymų praktinę dalį įvertino „puikiai“, 32 proc. „labai gerai“ (18 pav.).



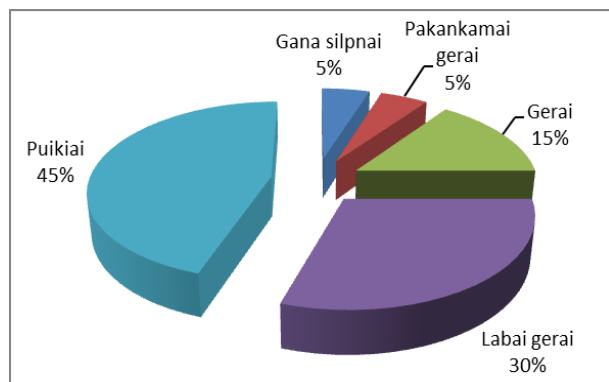
18 pav. Kaip vertinate mokymų praktinę dalį?

Atsakydami į 5 klausimą ir vertindami **mokymų praktinių užsiėmimų naudą ir jų pritaikymą darbe** 30 proc. respondentų pasirinko atsakymo variantą „puikiai“, po 25 proc. – „labai gerai“ arba „gerai“ (19 pav.).



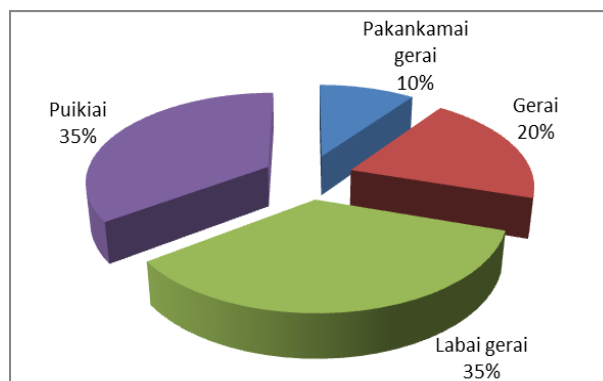
19 pav. Kaip vertinate praktinių užsiėmimų naudą ir jų pritaikymą Jūsų darbe?

Mokymų metu lektorės suteiktas konsultacijas (6 klausimas) beveik pusė (45 proc.) respondentų įvertino „puikiai“, 30 proc. – „labai gerai“. 5 proc. apklausoje dalyvavusių mokymų dalyvių pasirinko atsakymo variantą „gana silpnai“ (5 balų vertinimas) (20 pav.).



20 pav. Kaip vertinate mokymų metu lektoriaus suteiktas konsultavimo paslaugas?

Bendrą mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą darbe (7 klausimas) didesnė dalis respondentų įvertino „puikiai“ arba „labai gerai“ (po 35 proc.) (21 pav.).



21 pav. Kaip bendrai vertinate mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

95 proc. respondentų **pasvarstymai dėl mokymų (atskiros mokymų temos / temų) pritaikymo darbe** (8 klausimas):

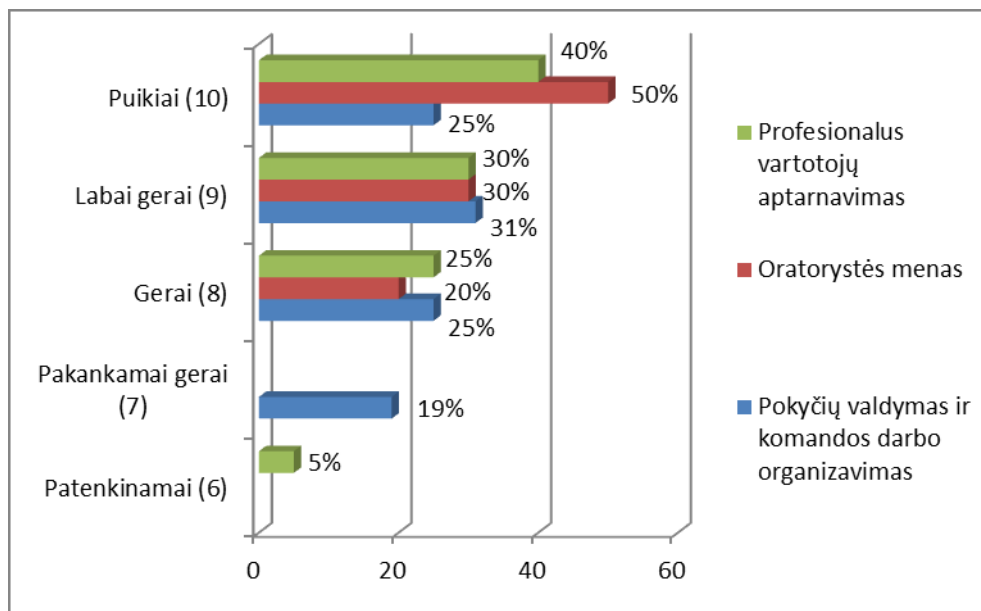
- *Naujų esminių dalykų mokymų metu nesužinojau. Daug kas buvo girdėta, bet naudinga prisiminti ir tai ką žinai. Būsiu labiau pasiruošusi valdyti konfliktines situacijas, geriau aptarnauti skaitytojus.*
- *Naudingi mokymai. Lektorė labai nuoširdi, iš jos elgesio seminaro metu buvo galima daug ko pasimokyti, ypač bendravimo. Ačiū.*
- *Padės pakviesti skaitytojus į renginius. Lengviau suvokti jų kūno kalbą.*
- *Padės bendrauti su skaitytojais dar geriau.*
- *Labai įdomus, naudingas mokymas, truputį ... prie geresnio darbo.*
- *Padės pritaikyti darbe bendraujant su skaitytojais.*
- *Bendraujant su skaitytojais.*
- *Atskirus elementus bandysime pritaikyti.*
- *Manau, kad dalį patarimų panaudosiu savo darbe.*
- *Bendravime su skaitytojais, kultūrinių renginių pravedime.*
- *Vartotojų aptarnavimas yra kasdienis darbas, todėl tai itin aktuali tema. Naujos žinios labai padės darbe. Dėkui.*
- *Nors ne visos idėjos pritaikomos mūsų darbe, visgi naudingų minčių išgirdau.*
- *Praktiški patarimai padės spręsti sudėtingesnes situacijas.*
- *Profesionaliau bendrauti su skaitytojais.*
- *Padės pakeisti bendravimą su skaitytojais ir kolegomis.*
- *Naudinga praktinė dalis, atsakymai į klausimus dalykiški, konkretūs pavyzdžiai iš darbo su vartotojais ir kitų valstybinių įstaigų padės deramai elgtis su konfliktiškais lankytojais. Naudingas patarimas padaryti garso įrašą konflikto metu.*
- *Padės, kai reikia kokius nors žmones pakviesti į renginius, kai kartais reikia pavaduoti skaityklos darbuotoją.*
- *Padės geriau pažinti žmones / skaitytojus ir efektyviau juos aptarnauti, pasiūlyti bibliotekos paslaugų bei renginių.*
- *Daug kas buvo nauja. Pavyzdžiui, kaip dirbti su skirtingais skaitytojais. Aktuali tema – skaitytojai „su*

40 proc. respondentų išreiškė pageidavimus **dėl mokymų panašiomis ar kitomis temomis poreikio** (9 klausimas):

- *Manau reiktų daugiau praktinių viso kolektyvo pastangų vienyti komandą bendram tikslui, nes vien mokymai to nepadės įgyvendinti.*
- *Darbo santykiai, kolegų bendravimas, savivertės kėlimas.*
- *Psichologinio bendravimo temomis.*
- *Naujų vartotojų paieška ir pritraukimas.*
- *Renginių vedimas.*
- *Psichologijos tema.*
- *Skelbimų apie renginius, tekstų apie bibliotekos paslaugas rašymo.*
- *Apie lankytojus vaikus / paauglius.*

Bendras trijų mokymų vertinimų palyginimas

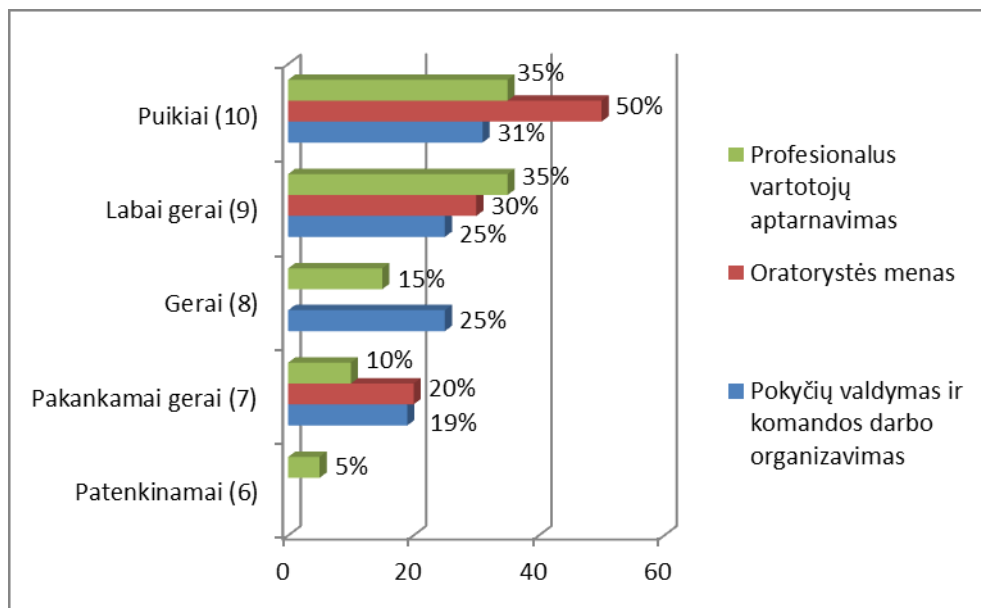
Projekto metu „EINAM: Lietuvos aklųjų bibliotekos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ organizuotų trijų mokymų vertinimo apklausų rezultatų palyginimas atskleidė, kad labiausiai LAB darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikius (lūkesčius) atitiko mokymai „Oratorystės menas“ (50 proc. šių mokymų dalyvių juos įvertino „puikiai“) ir „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ („puikiai“ įvertino 40 proc. respondentų) (22 pav.).



22 pav. Mokymų atitikimas LAB darbuotojų poreikiams (1 klausimas)

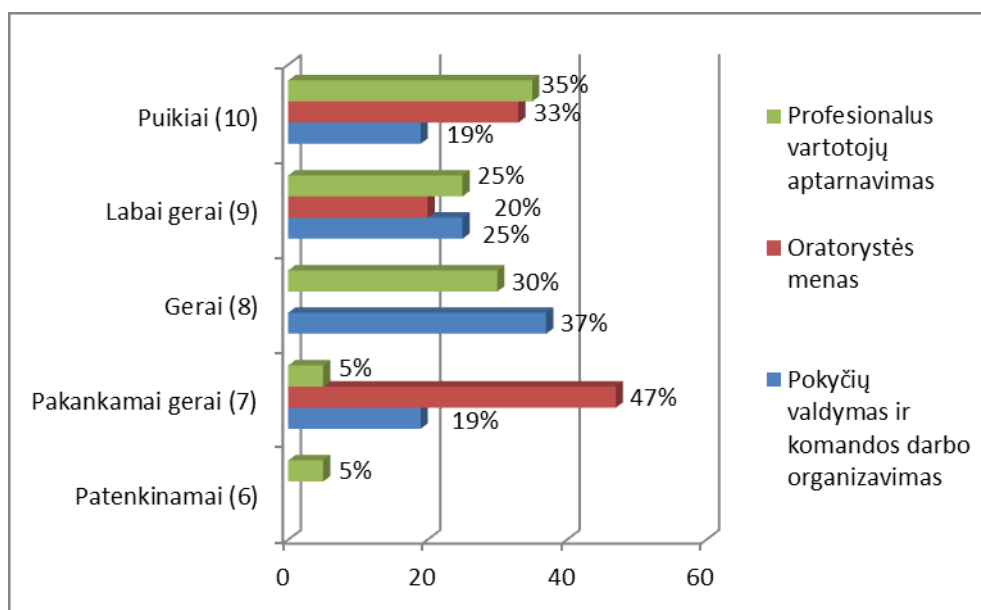
Vertindami mokymų metu pateiktą teorinę informaciją, daugiausiai (50 proc.) įvertinimų „puikiai“ respondentai taip pat skyrė „Oratorystės menas“ mokymams. Mokymuose „Profesionalus

„Oratorystės menas“ pateiktą teorinę informaciją respondentai įvertino labai nevienodai – nuo „patenkinamai“ iki „puikiai“ (23 pav.).



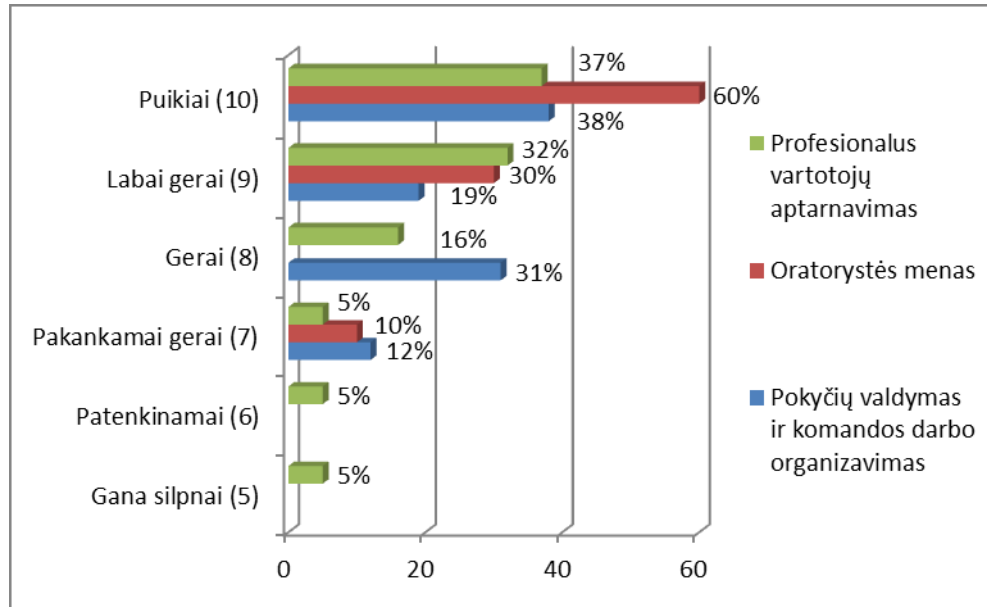
23 pav. Mokymų metu pateiktos teorinės informacijos vertinimas (2 klausimas)

Mokymų vertinimo apklausų rezultatai parodė, kad didžioji dalis (47 proc.) respondentų „Oratorystės menas“ mokymų teorinės informacijos naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą darbe įvertino tik „pakankamai gerai“ (7 balais). Įvairūs, tačiau daugiausia teigiami („puikūs, „labai geri“ ir „geri“) vertinimai buvo skirti mokymams „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“. Didesnė dalis (37 proc.) respondentų, dalyvavusių mokymuose „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“, šią mokymų dalį įvertino „gerai“ (24 pav.).



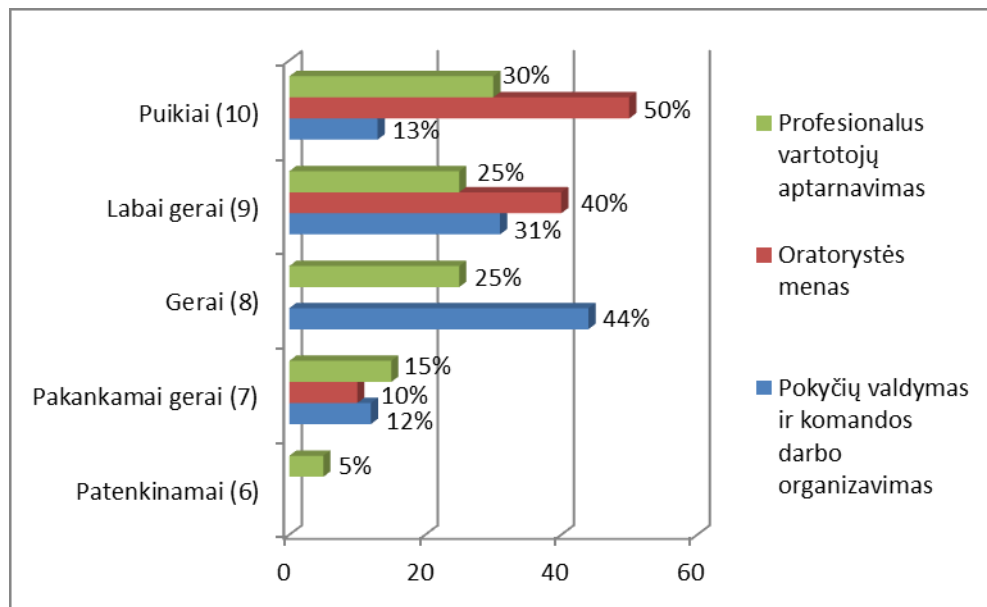
24 pav. Teorinės informacijos naudos ir įgytų žinių pritaikymo darbe vertinimas (3 klausimas)

Praktinę dalį (darbą grupėse, įvairių užduočių atlikimą, jų pristatymą ir pan.) geriausiai įvertino „Oratorystės menas“ mokymuose dalyvavę respondentai (60 proc. įvertino „puikiai“). Labai skirtingus vertinimus nuo „gana silpnai“ iki „puikiai“ praktiniams užsiėmimams skyrė mokymų „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ dalyviai (25 pav.).



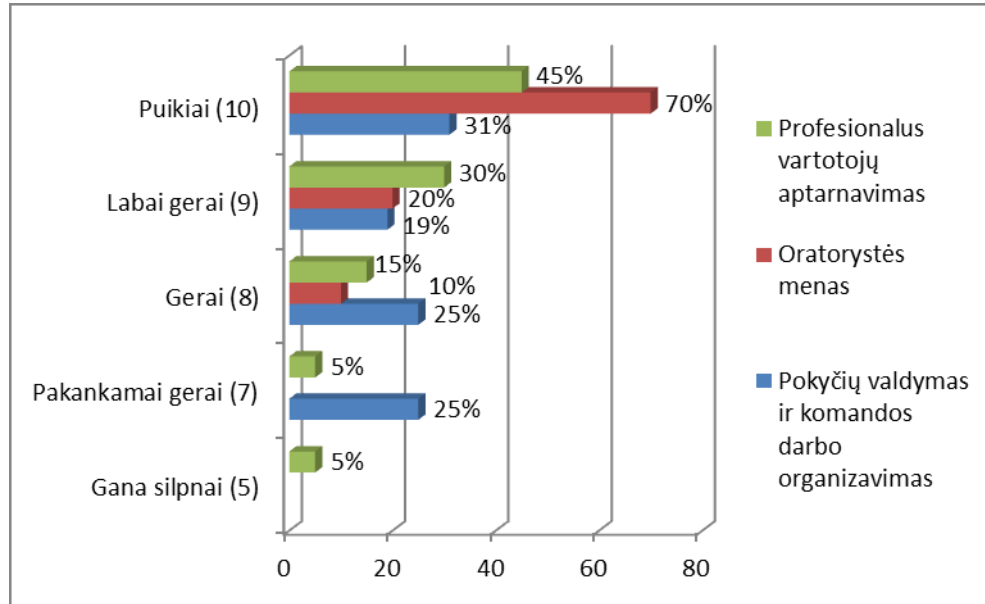
25 pav. Mokymų praktinės dalies vertinimas (4 klausimas)

Mokymų vertinimai rodo, kad naudingiausi praktiniai užsiėmimai LAB specialistams buvo mokymuose „Oratorystės menas“ (50 proc. įvertino „puikiai“, 40 proc. – „labai gerai“) ir „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ (44 proc. respondentų įvertino „gerai“). Mokymų „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ metu gautų praktinių užsiėmimų naudą ir galimybes jas pritaikyti savo darbe respondentai įvertino skirtingai – nuo „patenkinamai“ iki „puikiai“ (26 pav.).



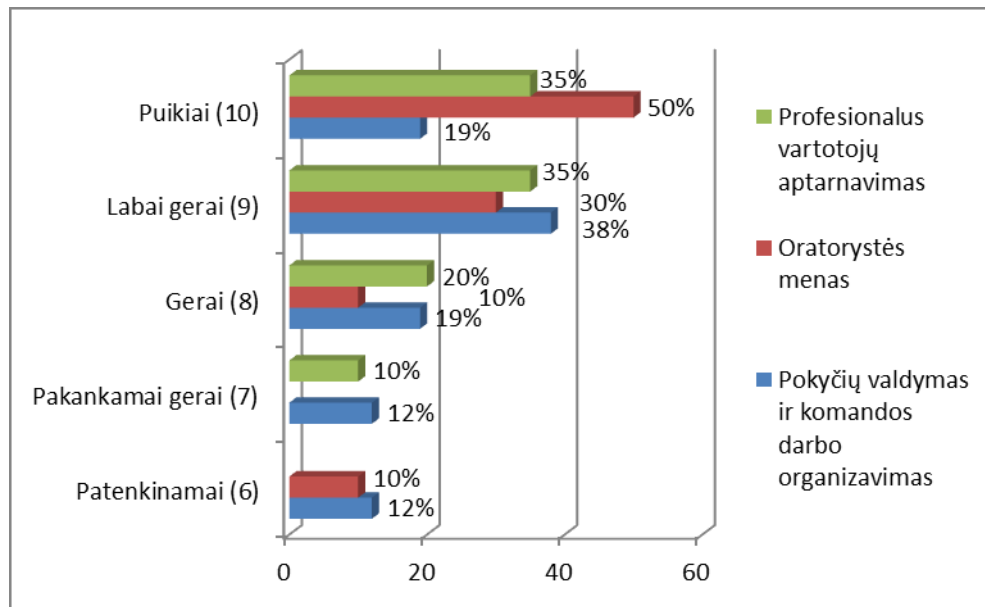
26 pav. Praktinių užsiėmimų naudos ir jų pritaikymo darbe vertinimas (5 klausimas)

Vertinant mokymų metu lektorės suteiktas konsultacijas, atsakymus į LAB darbuotojams svarbius klausimus, daugiausia aukščiausių vertinimų skirta mokymams „Oratorystės menas“ (70 proc. įvertino „puikiai“). Labai gerai lektorės konsultacijas darbuotojai įvertino mokymuose „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ (45 proc. įvertino „puikiai“) (27 pav.).



27 pav. Mokymų metu lektoriaus suteiktų konsultavimo paslaugų vertinimas (6 klausimas)

Trijų mokymų vertinimo apklausų rezultatų palyginimas atskleidė, kad didžiausią mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą darbe respondentai išvelgia iš „Oratorystės menas“ mokymų (50 proc. įvertino „puikiai“) (28 pav.).



28 pav. Bendras mokymų naudos ir jų metu įgytų žinių pritaikymo darbe vertinimas (7 klausimas)

IŠVADOS

1. Apibendrinant projekto metu „EINAM: Lietuvos aklujų bibliotekos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ suorganizuotų trijų mokymų vertinimo apklausų rezultatus, galima teigti, kad didžioji dalis LAB darbuotojų labai pozityviai vertina galimybes dalyvauti kvalifikacijos kėlimo renginiuose. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad bendrai visus mokymus didžioji dalis LAB darbuotojų įvertino teigiamai.
2. Vertėtų pastebėti, kad „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“, „Oratorystės menas“ ir „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius buvo nevienodas (nuo 13 iki 21), tačiau apklausose (kiekvienų mokymų vertinime) vidutiniškai sudalyvavo po 85 proc. mokymų dalyvių.
3. Pageidavimus ir pasiūlymus dėl mokymų organizavimo panašiomis ar kt. temomis išreiškė 28 proc. respondentų.
4. Palyginus trijų mokymų vertinimo apklausų rezultatus, matyti, kad praktiškai visais aspektais geriausiai LAB darbuotojai įvertino „Oratorystės menas“ mokymus. Beveik absoliuti dauguma šių mokymų dalyvių liko patenkinti jų teorine bei praktine dalimi, todėl galima teigti, kad mokymų turinys iš esmės pilnai atitiko darbuotojų lūkesčius.
5. Mokymų „Profesionalus vartotojų aptarnavimas“ vertinimo apklausos rezultatai parodė, kad šie mokymai sulaukė įvairių, kai kuriais aspektais net ir kiek žemesnių („gana silpnai“) vertinimo rezultatų. Atkreiptinas dėmesys, kad šiuose mokymuose dalyvavo daugiausia specialistų (21 asmuo) iš visų LAB padalinių. Didžioji dalis respondentų šių mokymų metu įgytas žinias taip pat įvertino labai teigiamai, todėl tikėtina, kad jos bus sėkmingai panaudotos bibliotekos specialistų profesinėje veikloje.
6. Analizuojant LAB darbuotojų nuomonę vertinant „Pokyčių valdymas ir komandos darbo organizavimas“ mokymus, paaiškėjo, kad geriausiai respondentai įvertino šių mokymų praktinę dalį.
7. Susipažinus su respondentų lūkesčiais dėl naujų mokymų organizavimo, matyti, kad labiausiai LAB darbuotojai pageidautų mokymų, tiesiogiai susijusių su bibliotekos veiklomis (įvairių renginių organizavimas ir viešinimas), organizacijos mikroklimato gerinimo, komandos formavimo ir stiprinimo, bendradarbiavimo temomis.

MOKYMŲ VERTINIMO KLAUSIMYNAS

Gerbiami kolegos,

Siekdami efektyvaus komunikavimo ir bendradarbiavimo, norime sužinoti Jūsų nuomonę apie mokymus _____ ir prašome užpildyti mokymų vertinimo anketą.

Atsakydami į klausimus Jums tinkamiausio atsakymo numerį (vertinimą) apibrėžkite apskritimu ○
 1 – visiškai blogai, 2 – labai blogai, 3 – blogai, 4 – silpnai, 5 – gana silpnai,
 6 – patenkinamai, 7 – pakankamai gerai, 8 – gerai, 9 – labai gerai, 10 – puikiai

1. Kaip vertinate mokymų atitikimą Jūsų poreikiams?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Kaip vertinate mokymų metu pateiktą teorinę informaciją?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Kaip vertinate teorinės informacijos naudą ir įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Kaip vertinate mokymų praktinę dalį?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Kaip vertinate praktinių užsiėmimų naudą ir jų pritaikymą Jūsų darbe?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Kaip vertinate mokymų metu lektoriaus suteiktas konsultavimo paslaugas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Kaip bendrai vertinate mokymų naudą ir jų metu įgytų žinių pritaikymą Jūsų darbe?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Pasvarstykite, kaip šie mokymai (arba atskira mokymų tema, temos) padės Jums dabartiniame darbe? _____

9. Kokių papildomų mokymų panašiomis ar kitomis temomis Jums reikėtų?

Dėkojame už atsakymus.