



BIBLIOTEKOS VARTOTOJŲ PASITENKINIMO ELEKTRONINĖMIS BIBLIOTEKOS PASLAUGOMIS TYRIMAS: INTERNETO SVETAINĖS WWW.LABIBLIOTEKA.LT IR VIRTUALIOS AKLŪJŲ BIBLIOTEKOS ATVEJIS



Tyrimo vadovė LAB direktorės pavaduotoja bibliotekinei veiklai dokt. Fausta Kepalienė
Tyrimą atliko ir parengė ataskaitą LAB vyresnioji specialistė-tyrėja Ilona Daučiūnienė
l.e.p. LAB Skaitmeninių paslaugų ir leidybos centro vadovė Alisa Žarkova

TURINYS

ĮVADAS.....	3
TYRIMO METODIKA.....	4
ATNAUJINTOS LAB INTERNETO SVETAINĖS STRUKTŪROS ATITIKIMAS TEISĖS AKTŲ REIKALAVIMAMS.....	5
VIRTUALIOS AKLŪJŲ BIBLIOTEKOS ELVIS FUNKCINĖS CHARAKTERISTIKOS.....	12
TYRIMO REZULTATAI.....	13
Bibliotekos vartotojų pasitenkinimas interneto svetainės www.labiblioteka.lt paslaugomis.....	13
Bibliotekos vartotojų pasitenkinimas virtualios aklujų bibliotekos ELVIS paslaugomis.....	18
IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS.....	22
BIBLIOGRAFINIŲ NUORODŲ ŠALTINIAI.....	23
PRIEDAS.....	24

IVADAS

Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinės rekomendacijos nustato, kaip turi būti kuriamos, testuojamos ir vertinamos neįgaliesiems pritaikytos valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainės [1]. Pagrindinis įstaigos interneto svetainės pritaikymo neįgaliesiems tikslas yra užtikrinti, kad asmenys, turintys regėjimo, klausos, kalbos, suvokimo, fizinių arba kitų negalių, galėtų suprasti interneto svetainės turinį (tekstą, vaizdus, lenteles, grafikus, vaizdo, garso įrašus ir panašiai), jame naršyti, taip pat prireikus skelbti savo turinį.

Lietuvos aklųjų bibliotekos (toliau – LAB) interneto svetainė buvo atnaujinta 2018 m. lapkričio mėnesį. Ją atnaujinant visų pirma buvo siekiama užtikrinti prieigą prie informacijos naudojantis internetine svetaine visiems LAB vartotojams: žmonėms su negalia, senjorams, vaikams. Kuriant naują interneto svetainę norėta, kad ji turėtų būti paprasta naudoti, patogi joje naviguoti, logiškos struktūros bei neperkrauto dizaino. Taip pat buvo svarbus interneto svetainės informacinis turinys ir tikslinės auditorijos poreikių atliepimas.

Daugeliui skaitymo negalią turinčių žmonių sudėtinga pasiekti bibliotekos patalpas, todėl virtuali aklųjų biblioteka ELVIS yra svarbi alternatyva tradicinėms informacijos paslaugoms. ELVIS buvo sukurta 2010-2012 m. įgyvendinus ES struktūrinę paramą gavusį projektą „Virtuali aklųjų biblioteka“. Šią virtualią biblioteką buvo stengiamasi pritaikyti vartotojų poreikiams – pateikti paprastą ir neperkrautą vartotojo sąsają, sudaryti galimybę keisti šrifto dydį, teksto, ekrano fono spalvas, naudotis lengvai perprantama paieška, turėti galimybę klausytis leidinius nuotoliniu būdu, parsisiųsti juos į savo kompiuterį ar mobiliųjų įrenginių.

Virtuali aklųjų biblioteka – LAB paslauga, pasiekiamą per Elektroninių leidinių valdymo informacinę sistemą (ELVIS). Paslauga prieinama visiems, bet, remiantis Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymu, visas fondas yra skirtas regos ar kitą negalią turintiems asmenims, dėl kurios jie negali skaityti įprasto formato leidinių. ELVIS galima rasti skaitmeninius garsinius, tekstinius, daugiafunkcinius leidinius. Juos galima skaityti, klausytis svetainėje (tam yra įdiegtas grotuvas) arba atsisiųsti į asmeninius kompiuterius ar mobiliuosius įrenginius. Sistema suteikia vartotojams papildomų galimybių: prenumeruoti personalizuotus naujienlaiškius, vertinti ir komentuoti leidinius, teikti pageidavimus dėl leidžiamų leidinių, siūlyti naujus skaitovus, bendrauti su kitais vartotojais, administracija [2].

TYRIMO METODIKA

Tyrimo tikslas – nustatyti vartotojų, turinčių regėjimo negalią, pasitenkinimą elektroninėmis Lietuvos aklųjų bibliotekos (LAB) paslaugomis naudojantis interneto svetaine www.labiblioteka.lt ir virtualia aklųjų biblioteka ELVIS.

Tyrimo uždaviniai:

1. Išanalizuoti vartotojams teikiamas elektronines paslaugas teoriniu požiūriu.
2. Išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie atnaujintos LAB interneto svetainės kokybę ir patogumą ja naudotis.
3. Išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie virtualios aklųjų bibliotekos ELVIS kokybę ir patogumą ja naudotis.
4. Išsiaiškinti vartotojų nuomonę apie LAB teikiamų elektroninių paslaugų situaciją, numatyti tyrimo metu gautų įžvalgų panaudojimo galimybes gerinant LAB elektroninių paslaugų kokybę.

Tyrimo dalykas – LAB teikiamos elektroninės paslaugos, vartotojų naudojimas šiomis paslaugomis, jų poreikiai bei lūkesčiai.

Tikslinė grupė: LAB interneto svetainės ir ELVIS vartotojai, turintys regėjimo negalią. Tyrimo imtis – 20 asmenų. Pagrindinis tyrimo dalyvių atrankos kriterijus – LAB elektroninėmis paslaugomis besinaudojantys vartotojai – LAB darbuotojai, Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjungos nariai ir LAB skaitytojai.

Tyrimo laikotarpis: tyrimas vykdytas 2019 m. IV ketvirtį.

Tyrimo naudojami metodai:

1. Teisės aktų analizė. Ji padėjo atskleisti pagrindines sąvokas, išnagrinėti tiriamos problemos esmę, parengti tyrimo instrumentą.
2. Kokybinis tyrimo metodas atliekant standartizuotą (struktūruotą) interviu el. paštu.

Tyrimo instrumentas: interviu klausimynas. Atsakant į iš anksto parengtus interviu klausimus respondentams buvo pasiūlyta raštu išsakyti savo nuomonę.

ATNAUJINTOS LAB INTERNETO SVETAINĖS STRUKTŪROS ATITIKIMAS TEISĖS AKTŲ REIKALAVIMAMS

Šiame tyrimo ataskaitos skyriuje pateikiama bendroji informacija apie tyrimo metu vertintą LAB interneto svetainės atitikimą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo (toliau – Aprašas) [3] kriterijams, taip pat duomenys pagal atskiras Aprašo kriterijų grupes (internetu svetainės atitikimą bendrosioms nuostatomis, internetu svetainės atitikimą struktūros reikalavimams, internetu svetainės atitikimą informacijos reikalavimams ir kt.).

Aprašo 13 punktą numato, kad įstaigos interneto svetainės struktūra turi būti aiški, paprasta ir patogi, meniu antraštės tikslios ir ne ilgesnės kaip keturi reikšminiai žodžiai. Aprašo 14 punkte nurodyta, kad prireikus kiekviena įstaiga savo interneto svetainės struktūrą gali išplėsti, tačiau visi privalomi skyriai ir jų sritys turi išlikti, išskyrus atvejus, kai įstaigai netaikomi Aprašo 13 punkto reikalavimai ar jų dalis. Jeigu teisės aktai nenustato pareigos įstaigoms ar dėl kitų objektyvių priežasčių įstaiga neprivalo (negali) teikti Aprašo 13 punkte nurodytuose skyriuose ar srityse pateikiamos informacijos ar paslaugų, minėtuose įstaigos interneto svetainės skyriuose ar srityse turi būti nurodyta, kad įstaiga tokios informacijos ar paslaugų neteikia, ir nurodomi argumentai, kodėl tokia informacija ar paslaugos neteikiamos. Įstaiga savo interneto svetainėje privalo skelbti ir kitą įstatymų nustatytą informaciją.

Aprašas nustato pagrindinius interneto svetainių skyrius ir jų sritis, kuriuose turi būti pateikta atitinkama informacija. Pagal Aprašo reikalavimus, įstaigos interneto svetainėje turi būti 5 pagrindiniai skyriai: struktūra ir kontaktai, teisinė informacija, veikla, paslaugos ir nuorodos. LAB interneto svetainės struktūros vertinimas pagal Aprašo reikalavimus pateikiamas 1 lentelėje.

1 lentelė. LAB interneto svetainės struktūros vertinimas pagal Aprašo reikalavimus

Įstaigos interneto svetainės struktūrinės dalys ir Aprašo reikalavimai jų turiniui	Aprašo reikalavimų taikymas LAB interneto svetainėje
1. STRUKTŪRA IR KONTAKTAI	
Įstaigos valdymo struktūros schema	Puslapyje „ Kontaktai “ pateiktas failas pdf formatu „ Lietuvos aklyjų bibliotekos organizacinė struktūra “, https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17 .
Įstaigos vadovo (-ų) nuotrauka (-os) ir gyvenimo aprašymas (-ai)	Puslapyje „ Kontaktai – Administracija “ pateiktas failas pdf formatu, https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17/administracija/d1
Įstaigos vadovo, jo pavaduotojo (-ų), [...] planuojami susitikimai įstaigoje (posėdžiai ir pasitarimai, jų tikslas, laikas, dalyvaujantys asmenys), kuriuose, be [...] darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, dalyvauja ir kiti privačių interesų turintys asmenys (jeigu nėra galimybių apie susitikimą paskelbti likus ne mažiau kaip vienai darbo dienai iki jo pradžios, apie įvykusį susitikimą pranešama ne vėliau kaip kitą darbo dieną)	<i>Informacija neskelbiama</i>
Įstaigos darbuotojų sąrašas su kontaktine informacija (vardas ir pavardė, pareigos, telefono numeris, elektroninio pašto adresas ar jo sudarymo tvarka)	Pateikta puslapyje „ Kontaktai “, https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17
Kiekvieno darbuotojo atliekamos funkcijos ir specialieji reikalavimai jo pareigybei	<i>Informacija neskelbiama</i>
Valstybės tarnautojų kvalifikacinių klasių suteikimo ir valstybės tarnautojų tarnybinės veiklos vertinimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 909 „Dėl Valstybės tarnautojų kvalifikacinių klasių suteikimo ir valstybės tarnautojų tarnybinės	<i>Aprašo 16.5 p. reikalavimai LAB netaikomi, todėl informacija neskelbiama</i>

veiklos vertinimo taisyklių bei Valstybės tarnautojų tarnybinės veiklos vertinimo kriterijų“, 10 punkto šeštojoje pastraipoje nurodyta informacija, kuri turi būti skelbiama viešai	
Ištaigos priimamojo darbo grafikas, telefono, fakso numeriai, elektroninio pašto adresas ar informacija apie jo sudarymo tvarką	Pateikta puslapiuose „ Darbo laikas “ https://www.labiblioteka.lt/darbo-laikas/26 ir interneto svetainės titulinio (pagrindinio) puslapio apačioje , kur skelbiami LAB rekvizitai
Informacija apie ištaigos administracijos padalinius (jeigu ištaiga jų turi), kurioje būtų nurodytos administracijos padaliniai priskirtos ištaigos veiklos sritys (funkcijos)	Informacija apie LAB padalinius pateikta puslapyje „Kontaktai“ https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17 „Teritoriniai padaliniai“ https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17/teritoriniai-padaliniai/d10 . <i>Informacija apie padaliniams priskirtas veiklos sritis (funkcijas) neskelbiama</i>
Informacija apie ištaigos reguliavimo sričiai priskiriamas kitas ištaigas (jeigu ištaigai priskirtos), kurioje būtų atskirai nurodytos ištaigos, teikiančios viešąsias ir (arba) administracines paslaugas	LAB bendradarbiauja su kitomis ištaigomis (viešosiomis bibliotekomis, Lietuvos aklujų ir silpnaregių sąjungos filialais, globos ir kt. ištaigomis), kuriose steigiami LAB paslaugų punktai. Puslapyje „ Kontaktai “ pateiktas šių ištaigų sąrašas Word formatu https://www.labiblioteka.lt/kontaktai/17
Informacija apie komisijas ir darbo grupes , sudarytas konkrečioms užduotims (arba funkcijoms) atlikti, ištaigos kompetencijai priskirtiems klausimams spręsti, ir jų veiklą	<i>Informacija neskelbiama</i>
2. TEISINĖ INFORMACIJA	
Srityje „ Teisės aktai “ turi būti skelbiami ištaigos reguliavimo sričiai priskiriamų galiojančių teisės aktų pavadinimai su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre, ištaigos teisės aktai, kurie pagal Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatymo 6 straipsnį yra Teisės aktų registro objektas, taip pat kiti šios ištaigos teisės taikymo aktai. Šioje srityje taip pat turi būti skelbiami ištaigos pasirašyti susitarimai. Teisės aktai, susiję su ištaigai priskiriama reguliavimo sritimi, ir ištaigos teisės aktai jos interneto svetainėje skelbiami Aprašo IV skyriuje nustatyta tvarka. Ištaigos, kuri atlieka ūkio subjektų veiklos priežiūrą, interneto svetainės skyriaus „Teisinė informacija“ srityje „Teisės aktai“ atskirai turi būti skelbiamas pagal Lietuvos Respublikos teisingumo ministro patvirtintas rekomendacijas parengtas teisės aktų, reguliuojančių ištaigos vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūros veiklą ir įtvirtinančių atitinkamų priežiūros sričių reikalavimus, sąrašas.	Pateikta puslapyje „ Teisės aktai “, https://www.labiblioteka.lt/teises-aktai/11 . <i>Informacija apie LAB pasirašytus susitarimus neskelbiama.</i> <i>LAB ūkio subjektų veiklos priežiūros neatlieka, todėl informacija neskelbiama</i>
Sritį „ Teisės aktų projektai “ sudaro šios dalys: „Išvadsams gauti pateikti teisės aktų projektai“ dalyje turi būti pateikta nuoroda į Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos teisės aktų informacinėje sistemoje (toliau – TAIS) paskelbtus ištaigos parengtus teisės aktų projektus, taip pat ištaigai pavaldžių ir jos reguliavimo sričiai priskirtų ištaigų parengtus teisės aktų projektus, pateiktus išvadsams iš suinteresuotų institucijų gauti, visuomenės pastaboms ir pasiūlymams teikti. Teisės akto projektas, teisės akto projekto lydimieji dokumentai (raštas, kuriuo teisės akto projektas teikiamas išvadsams gauti, įstatymo projekto aiškinamasis raštas, numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo pažyma, iš suinteresuotų asmenų ir institucijų gautos pastabos ir pasiūlymai, informacija apie konsultavimosi su visuomene būdus, jų dalyvių ir rezultatus, Lietuvos Respublikos trišalės tarybos (toliau – Trišalė taryba) išvada, jeigu teisės akto projektas svarstytas Trišalėje taryboje, kiti su numatomu teisiniu reguliavimu susiję dokumentai) (toliau – lydimieji dokumentai) TAIS skelbiami teisingumo ministro patvirtinto Teisės aktų informacinės sistemos naudojimo teisėkūrai tvarkos aprašo nustatyta tvarka. „Vyriausybei pateikti teisės aktų projektai“ dalyje turi būti pateikta nuoroda į TAIS paskelbtus ištaigos parengtus teisės aktų projektus, taip pat	<i>LAB teisės aktų projektų nerengia, todėl informacija neskelbiama</i>

<p>įstaigai pavaldžių ir jos reguliavimo sričiai priskiriamų įstaigų parengtus teisės aktų projektus, pateiktus Lietuvos Respublikos Vyriausybei. Teisės aktų projektai kartu su jų lydimaisiais dokumentais TAIS skelbiami teisingumo ministro patvirtinto Teisės aktų informacinės sistemos naudojimo teisėkūrai tvarkos aprašo nustatyta tvarka.</p> <p>„Teisės aktų projektų archyvas“ dalyje turi būti pateikta nuoroda į TAIS esantį teisės aktų projektų archyvą, kuriame skelbiami visi įstaigos ir jai pavaldžių bei jos reguliavimo sričiai priskirtų įstaigų parengti ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimti, atmesti ar kitaip teisės akto projekto statusą praradę teisės aktų projektai kartu su jų lydimaisiais dokumentais, jeigu jų yra.</p>	
<p>Srityje „Tyrimai ir analizės“ turi būti skelbiami Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatymo nustatyta tvarka užsakytų ir iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto ir (ar) savivaldybių biudžetų ir valstybės pinigų fondų finansuojamų ar pačių įstaigų atliktų tyrimų ir analizių dėl numatomo teisinio reguliavimo rezultatai (ataskaitos, išvados, studijos ar panašiai), rezultatų įvertinimai (recenzijos, atsiliepimai ar panašiai), jeigu jų yra, šiuos tyrimus ir analizes atlikusių asmenų vardas, pavardė (šie asmens duomenys skelbiami siekiant užtikrinti informacijos apie tyrimų ir analizių dėl numatomo teisinio reguliavimo rezultatų (ataskaitų, išvadų, studijų ar panašiai), taip pat rezultatų įvertinimo viešumą), taip pat tyrimų ir analizių atlikimo kaina, išskyrus tuos atvejus, kai remiantis teisės aktais ar sutartimis kaina negali būti skelbiama. Jeigu šių tyrimų ir analizių rezultatai išleidžiami atskiru leidiniu (ataskaita, monografija, straipsnis ar panašiai), skelbiama tyrimų ir analizių rezultatų santrauka, šiuos tyrimus ir analizes atlikę asmenys, tyrimų ir analizių atlikimo kaina.</p>	<p>Pateikta puslapyje „Veiklos tyrimai“, https://www.labiblioteka.lt/veiklos-tyrimai/57</p>
<p>Sritį „Teisės aktų pažeidimai“ sudaro šios dalys:</p> <p>„Seimo kontrolierių pažymos“ dalyje turi būti skelbiamos nuasmenintos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pažymos apie įstaigoje atliktą skundo tyrimą ir Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui pateikta informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo įstaigoje rezultatus. Nuasmenintos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pažymos paskelbiamos per 5 darbo dienas nuo tokios pažymos gavimo, o informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo rezultatus – per 5 darbo dienas nuo minimos informacijos pateikimo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui. Nuasmenintos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pažymos ir informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo rezultatus skelbiamos ne trumpiau kaip 1 metus nuo informacijos apie nagrinėjimo rezultatus pateikimo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriams dienos.</p> <p>„Valstybės kontrolierių sprendimai“ dalyje turi būti skelbiama nuasmeninta informacija apie Lietuvos Respublikos valstybės kontrolieriaus ir jo pavaduotojų sprendimus dėl įstaigos pagal valstybinio audito ataskaitas, taip pat apie sprendimuose nurodytų teisės aktų pažeidimų pašalinimą, nurodymų, teikimų ir pasiūlymų vykdymą. Jeigu Lietuvos Respublikos valstybės kontrolieriaus ar jo pavaduotojų sprendimai apskundžiami teismui, skelbiami ir atitinkami nuasmeninti teismų sprendimai. Informacija apie nuasmenintus Lietuvos Respublikos valstybės kontrolieriaus ar jo pavaduotojų sprendimus paskelbiama per 5 darbo dienas nuo tokio sprendimo gavimo, o informacija apie sprendime nurodytų teisės aktų pažeidimų pašalinimą, nurodymų, teikimų ir pasiūlymų vykdymą – per 5 darbo dienas nuo jų pateikimo Lietuvos Respublikos valstybės kontrolieriui ar jo pavaduotojams. Nuasmeninti Lietuvos Respublikos valstybės kontrolieriaus ar jo pavaduotojų sprendimai ir informacija skelbiami svetainėje ne trumpiau kaip 1 metus nuo informacijos apie įvykdytų nurodymų, teikimų, pasiūlymų, teisės aktų pažeidimų pašalinimą paskelbimo dienos.</p> <p>„Teismo sprendimai“ dalyje „Teismo sprendimai“ turi būti skelbiami įsiteisėję nuasmeninti teismų sprendimai, kuriuose konstatuojami įstaigos pažeidimai, taip pat informacija apie priemones, kurių imtasi dėl šių teisės aktų pažeidimų pašalinimo. Nuasmeninti teismo sprendimai skelbiami jiems įsiteisėjus, o informacija apie priemones, kurių imtasi dėl teisės aktų</p>	<p><i>Informacija neskelbiama</i></p>

<p>pažeidimų pašalinimo, – per 5 darbo dienas, pradėjus vykdyti priemones, kurių imtasi dėl teisės aktų pažeidimų pašalinimo. Nuasmeninti teismo sprendimai ir informacija apie priemones, kurių imtasi dėl teisės aktų pažeidimų pašalinimo, skelbiami ne trumpiau kaip 1 metus nuo informacijos apie šias priemones paskelbimo dienos.</p> <p>„Tarnybiniai nusižengimai“ dalyje turi būti skelbiama nuasmeninta informacija apie tais metais įstaigos valstybės tarnautojų padarytus tarnybinius nusižengimus, jų skaičių ir valstybės tarnautojams už juos skirtas galiojančias tarnybines nuobaudas. Sprendimas dėl tarnybinės nuobaudos skyrimo paskelbiamas per 3 darbo dienas pasibaigus sprendimo dėl tarnybinės nuobaudos apskundimo terminui. Jeigu sprendimas dėl tarnybinės nuobaudos skyrimo buvo apskūstas, informacija apie jį paskelbiama per 3 darbo dienas įsiteisėjus teismo sprendimui. Nuasmeninti teismo sprendimai ir informacija apie tais metais įstaigos valstybės tarnautojų padarytus tarnybinius nusižengimus skelbiami svetainėje ne trumpiau kaip 1 metus nuo šios informacijos ir (ar) teismo sprendimų paskelbimo dienos. Šio papunkčio nuostatos taikomos ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis.</p>	
<p>Sritį „Teisinio reguliavimo stebėseną“ sudaro šios dalys:</p> <p>„Teisinio reguliavimo stebėsenos planas“ dalyje turi būti skelbiamas teisingumo ministro patvirtinto Teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka patvirtintas teisinio reguliavimo stebėsenos planas.</p> <p>„Atliekama teisinio reguliavimo stebėseną“ dalyje turi būti skelbiamos teisinio reguliavimo sritys, kurių stebėseną atliekama, teisės aktų, nustatančių teisinį reguliavimą, kurių stebėseną atliekama, pavadinimai (kartu su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre), atliekamos teisinio reguliavimo stebėsenos terminai, už teisinio reguliavimo stebėseną atsakingų asmenų vardas, pavardė (jeigu teisinio reguliavimo stebėseną atlieka darbo grupė, – šios darbo grupės vadovo vardas, pavardė), jų telefonų numeriai ir elektroninio pašto adresai (šie asmens duomenys skelbiami siekiant įtraukti visuomenę į teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo procesus).</p> <p>„Teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos“ dalyje turi būti skelbiamos teisingumo ministro patvirtintos formos teisinio reguliavimo stebėsenos pažymos, parengtos Teisinio reguliavimo stebėsenos atlikimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir terminais.</p>	<p><i>Informacija neskelbiama</i></p>
3. VEIKLOS SRITYS	
<p>Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Veiklos sritys“ skelbiama informacija apie įstaigos veiklos sritis, atsižvelgiant į įstaigos veiklos tikslus ir atliekamas funkcijas.</p> <p>Prireikus įstaigos veiklos sritys gali būti nurodomos įstaigos interneto svetainės puslapiuose, kurie turi atitikti Aprašo nuostatas.</p>	<p><i>LAB interneto svetainėje puslapyje „Veiklos sritys“ nėra.</i></p> <p>Kitų bibliotekų pavyzdys: Vilniaus apskrities Adomo Mickevičiaus viešoji biblioteka, https://www.amb.lt/lt/veiklos-sritys/224</p>
4. KORUPCIJOS PREVENCIJA	
<p>Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Korupcijos prevencija“ skelbiama (arba pateikiamos nuorodos į informacijos paskelbimo šaltinius) informacija apie korupcijos prevencijos priemonių, kurias įstaiga privalo vykdyti, įgyvendinimą, tai yra apie įstaigos vadovo patvirtintą korupcijos prevencijos programą ir jos vykdymą, kitų įstaigai priskirtų korupcijos prevencijos programų priemonių ar veiksmų vykdymą; korupcijos pasireiškimo tikimybę; korupcijos rizikos analizę ir joje nurodytų pasiūlymų vykdymą; teisės aktų projektų antikorupcinį vertinimą; pareigybes, į kurias pretenduojant turi būti surinkta informacija apie asmenį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 9 ir 91 straipsnių nuostatomis, išskyrus pareigybes, kurias užimantiems asmenims pavesta atlikti žvalgybos ar kriminalinės žvalgybos funkcijas; kur ir kaip pranešti apie korupciją; subjektą, atsakingą už korupcijos prevenciją įstaigoje. Įstaigos iniciatyva gali būti skelbiama ir kita aktuali informacija apie korupciją ir jos prevenciją.</p>	<p><i>Informacija neskelbiama</i></p>
5. ADMINISTRACINĖ INFORMACIJA	

<p>Srityje „Nuostatai“ skelbiami įstaigos nuostatai, įstatai ar kiti įstaigos veiklą reguliuojantys dokumentai.</p>	<p>LAB nuostatai skelbiami puslapyje „Administracinė informacija – Bibliotekos veiklos dokumentai“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/bibliotekos-veiklos-dokumentai/34</p>
<p>Srityje „Planavimo dokumentai“ skelbiami strateginiai ir (ar) metiniai veiklos planai, veiklos ataskaitos ir kiti su įstaigos veiklos planavimu susiję dokumentai, kurių pagrindu įstaiga organizuoja savo veiklą, taip pat jų projektai. Šioje srityje skelbiami ir pavaldžių įstaigų metiniai veiklos planai, veiklos ataskaitos, kiti su pavaldžių įstaigų veiklos planavimu susiję dokumentai, kurių pagrindu pavaldžios įstaigos organizuoja savo veiklą, jeigu pavaldžių įstaigų interneto svetainėse minėti dokumentai neskelbiami.</p>	<p>LAB metiniai veiklos planai skelbiami puslapyje „Administracinė informacija – Bibliotekos veiklos dokumentai“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/bibliotekos-veiklos-dokumentai/34</p>
<p>Srityje „Darbo užmokestis“ pateikiami tos įstaigos darbuotojų, einančių vienodas (tai yra to paties pavadinimo, neatsižvelgiant į įstaigos ir (arba) struktūrinio padalinio pavadinimą) arba pagal kitus požymius vienarūšes pareigas, šių pareigų pavadinimai, darbuotojų, einančių vienodas arba pagal kitus požymius vienarūšes pareigas, skaičius ir šias pareigas einančių darbuotojų praėjusių metų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, taip pat einamųjų metų praėjusio ketvirčio vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis. Einamųjų metų praėjusio ketvirčio vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis turi būti paskelbtas per 10 darbo dienų nuo naujo ketvirčio pradžios, o praėjusių metų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis – per 10 darbo dienų nuo kalendorinių metų pabaigos. Darbuotojo, kuris vienintelis įstaigoje eina atitinkamas pareigas, praėjusių metų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis ir einamųjų metų praėjusio ketvirčio vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis pateikiami tik gavus jo sutikimą.</p>	<p>Informacija apie darbo užmokestį skelbiama puslapyje „Administracinė informacija – Finansinės ataskaitos“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/finansines-ataskaitos/52 <i>Pastaba. Pateikta informacija tik už 2018 m. III ketv.</i></p>
<p>Srityje „Paskatinimai ir apdovanojimai“ skelbiama informacija (nuasmeninti duomenys) apie įstaigos valstybės tarnautojų tais metais gautus paskatinimus ir apdovanojimus, paskatintų ir apdovanotų valstybės tarnautojų skaičių ir skatinimo ar apdovanojimo priežastis. Ši informacija atnaujinama kiekvieną metų ketvirtį.</p>	<p><i>Informacija neskelbiama. LAB yra biudžetinė įstaiga, kurioje visi darbuotojai dirba pagal darbo sutartis</i></p>
<p>Srityje „Viešieji pirkimai“ pateikiama pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymą privaloma skelbti informacija apie įstaigos numatomus, vykdomus ar įvykdytus viešuosius pirkimus ir kita su įstaigos viešaisiais pirkimais susijusi informacija, taip pat viešosioms konsultacijoms skirti viešųjų pirkimų dokumentų techninių specifikacijų projektai.</p>	<p>Informacija už 2015-2017 m. skelbiama puslapyje „Administracinė informacija – Viešieji pirkimai“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/51. <i>2018-2019 m. informacijos nėra</i></p>
<p>Srityje „Biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai“ pateikiamos Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatyme nurodytos biudžeto vykdymo ataskaitos.</p>	<p>LAB biudžeto vykdymo ataskaitos skelbiamos puslapyje „Administracinė informacija – Finansinės ataskaitos“ https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/finansines-ataskaitos/52</p>
<p>Srityje „Finansinių ataskaitų rinkiniai“ pateikiami įstaigos finansinių ataskaitų ir viešojo sektoriaus subjektų grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkiniai. Tarpinių ir metinių ataskaitų rinkiniai skelbiami Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatyme nustatyta tvarka ir terminais.</p>	<p>LAB finansinės ataskaitos skelbiamos puslapyje „Administracinė informacija – Finansinės ataskaitos“ https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/finansines-ataskaitos/52</p>
<p>Srityje „Ūkio subjektų priežiūra“ pateikiama Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 365 straipsnio 2 dalyje nurodyta informacija, kurią privalo skelbti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekantis subjektas. Jeigu įstaiga privaloma skelbti informaciją apie įstaigos prižiūrimus ūkio subjektus, tokia informacija turi būti skelbiama šiame papunktyje nurodytoje įstaigos interneto svetainės srityje.</p>	<p>Netaikoma</p>
<p>Srityje „Tarnybiniai lengvieji automobiliai“ skelbiama informacija apie įstaigos naudojamus tarnybinius lengvuosius automobilius (gamybinė markė ir modelis, spalva, valstybinis registracijos numeris), kuriuos pagal Pavyzdines tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. gegužės 27 d. nutarimu Nr. 543 „Dėl Pavyzdinių tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo biudžetinėse įstaigose taisyklių patvirtinimo“,</p>	<p>Informacija skelbiama puslapyje „Administracinė informacija – LAB automobiliai“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/lab-automobiliai/148 <i>Pastaba. Nenurodoma automobilių spalva</i></p>

<p>privaloma žymėti, išskyrus specialiąsias transporto priemones, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatyme.</p>	
6. PASLAUGOS	
<p>Skyriuje „Paslaugos“ nurodomi teikiamų viešųjų paslaugų pavadinimai. Teikiamų paslaugų pavadinimai sugrupuojami pagal pačios įstaigos pasirinktus kriterijus. Kiekviename paslaugos aprašyme nurodomas pavadinimas, koks bus paslaugos rezultatas, pateikiamas aprašymas interesantui, nurodoma, kokius dokumentus reikia pateikti norint gauti paslaugą; nurodoma paslaugos suteikimo trukmė, paslaugos gavėjas, kam skirta paslauga; už paslaugos suteikimą atsakingų asmenų (ir vadovo) ar įstaigos padalinio kontaktiniai duomenys; paslaugos teikimą reguliuojantys teisės aktai, jų pavadinimai su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre; kai paslauga teikiama atlyginamai, nurodomas valstybės rinkliavų arba atlyginimo už informacijos teikimą dydis, gavėjas, gavėjo kodas, sąskaitos numeris, įmokos kodas. Jeigu įstaigos reguliavimo srityje išduodamos licencijos (leidimai) verstis ūkine komercine veikla, šioje įstaigos interneto svetainės srityje nurodoma licencijuojamos ūkinės komercinės veiklos rūšys, teisės aktų, reguliuojančių ūkinės komercinės veiklos licencijavimą, pavadinimai su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre, licencijų (leidimų) rūšys, licencijas (leidimus) išduodančios įstaigos, asmenys, kuriems gali būti išduodamos licencijos (leidimai), ir informaciją teikiančio asmens kontaktinė informacija. Jeigu įstaiga išduoda dokumentus, kuriais patvirtinami tam tikri juridiniai faktai, šioje įstaigos interneto svetainės srityje nurodomi teisės aktų, reguliuojančių dokumentų, kuriais patvirtinami juridiniai faktai, išdavimą, pavadinimai su nuorodomis į teisės aktų aktualias redakcijas, esančias Lietuvos Respublikos Seimo ar kitose teisės aktų bazėse, arba galiojančias suvestines redakcijas, esančias Teisės aktų registre, ir asmenys, kuriems gali būti išduodami dokumentai. Įstaigos interneto svetainėje turi būti sudaryta galimybė įstaigos teikiamos viešosios paslaugos, administruojamos viešosios paslaugos ir (arba) teikiamos administracinės paslaugos vartotojui balsuojant ir (arba) komentuojuant įvertinti tos paslaugos, jeigu įstaiga ją teikia, kokybę. Jeigu įstaiga teikia elektronines viešąsias paslaugas, įstaigos interneto svetainės skyriuje „Paslaugos“ turi būti pateikiama nuoroda į e. valdžios vartų svetainę. Jeigu įstaigos teikiamos viešosios ir (arba) administracinės paslaugos jau yra sugrupuotos, aprašytos ir paskelbtos kurioje nors valstybės informacinėje sistemoje, įstaigos interneto svetainės skyriuje „Paslaugos“ galima pateikti tik nuorodas į jas.</p>	<p>Informacija skelbiama puslapyje „Paslaugos“, https://www.labiblioteka.lt/paslaugos/5. Teikiamų paslaugų pavadinimai sugrupuoti: „Leidinių išdavimas“, „Mokymai vartotojams“, „Edukacinės programos“, „Kitos paslaugos“, „Mokamų paslaugų sąrašas“. Skiltyje „Mokamų paslaugų sąrašas“ nurodomas rinkliavos už paslaugas dydis, tačiau nėra informacijos apie gavėją, gavėjo kodą, sąskaitos numerį, įmokos kodą. Nenurodyta informacija apie mokamų paslaugų teikimą reguliuojančius teisės aktus. LAB interneto svetainėje nesudaryta galimybė įstaigos teikiamos viešosios paslaugos vartotojui balsuojant ir (arba) komentuojuant įvertinti paslaugos (-ų) kokybę.</p>
7. ATVIRI DUOMENYS	
<p>Skyriuje „Atviri duomenys“ skelbiamos nuorodos į įstaigos pakartotinai naudoti teikiamus skaitmeninių dokumentų rinkinius, esančius Skaitmeninių dokumentų rinkinių portale ar kitoje skaitmeninių dokumentų rinkiniams skelbti skirtoje informacinėje sistemoje; dokumentai, kuriems taikomos specialiosios dokumentų pakartotinio naudojimo sąlygos, ir specialiosios jų pakartotinio naudojimo sąlygos; informacija apie susitarimus dėl išimtinių teisių (viešosioms paslaugoms teikti, Lietuvos kultūros paveldui skaitmeninti) pakartotinai naudoti dokumentus suteikimo; nustatytas atlyginimo už dokumentų teikimą dydis ir atlyginimo mokėjimo tvarka; informacija apie nustatyto ar apskaičiuoto atlyginimo už dokumentų teikimą dydžio apskundimo tvarką.</p>	<p>LAB svetainėje skelbiama LAB atliktų tyrimų ir kita medžiaga, kuri gali būti aktuali svetainės lankytojams (informacija apie išleidžiamus leidinius, fondų dydį ir kt.)</p>
8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	
<p>Skyriuje „Asmens duomenų apsauga“ skelbiamos asmens duomenų tvarkymo taisyklės, vaizdo asmens duomenų tvarkymo taisyklės, asmens duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas, duomenų subjektų prašymų įgyvendinti duomenų subjektų teises formos, asmens duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys (vardas ir pavardė, telefono numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas) ir kita aktuali informacija</p>	<p>Informacija skelbiama puslapyje „Administracinė informacija – Asmens duomenų apsauga“, https://www.labiblioteka.lt/administracine-informacija/asmens-duomenu-apsauga/193</p>

asmens duomenų tvarkymo klausimais.	
9. NUORODOS	
Skyriuje „Nuorodos“ turi būti pateikiamos nuorodos į kitų susijusių įstaigų, įstaigos padalinių, savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos interneto svetaines.	Skyriaus „Nuorodos“ LAB interneto svetainėje nėra
10. KITA	
Įstaigos interneto svetainėje turi būti sudarytos sąlygos joje ar elektroniniu paštu kreiptis į įstaigą, pateikti įstaigos reguliavimo srities klausimus ar pasiūlymus ir teisės aktų nustatyta tvarka gauti į juos atsakymus elektroniniu paštu ar šioje įstaigos interneto svetainėje.	Vartotojams sudarytos sąlygos rašyti komentarus puslapyje „Kas gali naudotis LAB paslaugomis“, https://www.labiblioteka.lt/kas-gali-naudotis-lab-paslaugomis/6
Įstaigos interneto svetainėje turi būti įdiegta informacijos rodyklė, joje pateikiama nuosekli įstaigos interneto svetainės puslapių struktūra ir kita papildoma informacija.	LAB interneto svetainėje įdiegta informacijos rodyklė „Svetainės medis“ https://www.labiblioteka.lt/sitestructure , žr. 2 lentelę
Įstaigos interneto svetainėje turi būti skelbiama informacija apie įstaigos skelbiamus konkursus ar priėmimą į laisvas darbo vietas.	Informacija skelbiama skyriuje „Naujienos“
Įstaigos interneto svetainėje būtina įdiegti žodinės paieškos sistemą, kuri sudarytų sąlygas ieškoti reikiamos informacijos pagal raktinius žodžius visoje įstaigos interneto svetainėje.	Tokia galimybė LAB svetainėje yra (paieška pagal raktinius žodžius)

2 lentelė. LAB interneto svetainės medis

Atlikus LAB interneto svetainės struktūros vertinimą pagal Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimus, nustatyta, kad LAB interneto svetainė atitinka Aprašo reikalavimus iš dalies. Didžioji dalis informacijos LAB interneto svetainėje yra skelbiama, tačiau kai kurios reikiamos skiltys nepateikiamos.

VIRTUALIOS AKLŪJŲ BIBLIOTEKOS ELVIS FUNKCINĖS CHARAKTERISTIKOS

Lietuvos aklųjų bibliotekos skaitytojai turi unikalią galimybę naudotis vienintele Lietuvoje virtualia skaitymo sutrikimų turintiems žmonėms skirta biblioteka ELVIS. Ji leidžia vartotojams ieškoti ir gauti visus reikiamus leidinius neišeinant iš namų. Daugeliui skaitymo negalią turinčių žmonių sudėtinga pasiekti bibliotekos patalpas, todėl virtuali biblioteka yra svarbi alternatyva tradicinėms informacijos paslaugoms. Norint naudotis ELVIS, tereikia turėti internetą, kompiuterį ar mobilųjį įrenginį. Virtuali biblioteka ELVIS buvo sukurta 2010-2012 m. įgyvendinus ES struktūrinę paramą gavusį projektą „Virtuali aklųjų biblioteka“. Ši virtuali biblioteka pritaikyta vartotojų poreikiams – pateikiama paprasta ir neperkrauta vartotojo sąsaja, galimybė keisti šrifto dydį, teksto, ekrano fono spalvas, lengvai perprantama paieška, galimybė klausytis leidinius nuotoliniu būdu, taip pat ir galimybė juos parsisiųsti į savo įrenginį [4].

ELVIS tikslai – centralizuotai kaupti, tvarkyti, apdoroti, analizuoti, atvaizduoti, teikti garsines knygas, garsinius žurnalus, DAISY, tekstinius ir kitus elektroninės informacijos leidinius paslaugų gavėjams.

Asmens duomenų tvarkymo ELVIS tikslas – identifikuoti fizinius asmenis, užtikrinti, kad tik atitinkami asmenys galėtų naudotis ELVIS, siekiant užtikrinti Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo laikymąsi: t.y. pagal šiuo metu galiojančią įstatymą teisę naudotis ELVIS turiniu turi tik regėjimo negalią turintys asmenys.

ELVIS vartotojams sistemoje sukurtos kelios posistemės, trumpi jų funkciniai aprašymai pateikiami 3 lentelėje.

3 lentelė. ELVIS posistemės ir jų paskirtis

Posistemės pavadinimas	Posistemės paskirtis
ELEKTRONINIŲ LEIDINIŲ PAIEŠKOS POSISTEMĖ	Skirta greitai surasti reikalingus elektroninius leidinius ELVIS, naudojant paprastąją arba detaliąją (išplėstinę) paiešką
ELEKTRONINIŲ LEIDINIŲ KATALOGO POSISTEMĖ	Skirta elektroninių leidinių sąrašo ir leidinio aprašo pateikimui prieinamu neįgaliesiems formatu, leidinių ir jų parengimo komentavimui ir vertinimui
LEIDINIŲ TRANSLIAVIMO INTERNETU POSISTEMĖ	Skirta saugiai, naudojant neįgaliesiems pritaikytą sąsają, transliuoti garsinius leidinius internetu į kompiuterius ar mobiliuosius telefonus. Naudojantis šia posisteme vartotojai gali perklausyti garsinius leidinius specialiu neįgaliesiems pritaikytu grotuvu tiesiogiai internetu „online“, nutraukti klausymąsi ir vėl prisiregistravus tęsti leidinio perklausą nuo tos vietos, kur buvo nutrauktas transliavimas
KOMUNIKACIJOS POSISTEMĖ	Suteikia galimybę vartotojams teikti paklausimus ir gauti atsakymus iš ELVIS administracijos, bendrauti su kitais ELVIS vartotojais, komentuoti ir vertinti LAB teikiamas paslaugas
DIKTORIŲ KATALOGO POSISTEMĖ	Skirta diktorių sąrašo ir diktoriaus aprašo pateikimui prieinamu neįgaliesiems formatu, diktorių komentavimui, vertinimui ir naujų diktorių siūlymui
NAUJIENŲ POSISTEMĖ	Skirta teikti naujausią informaciją ELVIS vartotojams neįgaliesiems prieinamame formate, naršyti naujienų archyvą ir prenumeruoti naujienas
ELVIS INTERNETINIS PORTALAS	Portalas laisvai prieinamas visiems lankytojams su ribotomis duomenų prieigos teisėmis, ELVIS vartotojams skirta svetainė darbu su kompiuteriais arba mobiliaisiais telefonais

TYRIMO REZULTATAI

Tyrimo metu buvo siekiama nustatyti vartotojų, turinčių regėjimo negalią, pasitenkinimą elektroninėmis LAB paslaugomis naudojantis interneto svetaine www.labiblioteka.lt ir virtualia aklujų biblioteka ELVIS, išsiaiškinti bibliotekos teikiamų elektroninių paslaugų paklausą, vartotojų nuomonę apie šių paslaugų svarbą bei naujų paslaugų poreikį, nesinaudojimo elektroninėmis paslaugomis priežastis.

Apklausoje dalyvavo 20 regos negalią turinčių LAB elektroninių paslaugų vartotojų, iš jų 6 moterys ir 14 vyrų. Respondentai atstovauja įvairias amžiaus grupes, pradedant jaunuoliais iki 20 metų ir baigiant pagyvenusiais žmonėmis: iki 20 metų – 3 respondentai, 21-30 metų – 5 respondentai, 31-40 metų – 1 respondentas, 41-50 metų – 2 respondentai, 51-60 metų – 3 respondentai, virš 61 metų – 3 respondentai. Tyrime daugiausia dalyvavo dirbantys žmonės (13 respondentų), įgiję aukštąjį universitetinį išsilavinimą (11 respondentų).

Bibliotekos vartotojų pasitenkinimas interneto svetainės www.labiblioteka.lt paslaugomis

4 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 1 klausimą „Ar LAB interneto svetainės struktūra ir pateikiama informacija yra aiški, suprantama ir patogi naudojimui? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): Informacija aiški, o struktūra neįprasta, anksčiau eidavom per antraštes ir vienoje vietoje rasdavome ir renginius ir naujienas, o dabar reikia spaudinėti atskirai kiekvieną nuorodą, norint patekti į kiekvieną naujieną ar renginį.

Atsakymas (2): Taip, aiški suprantama ir patogi.

Atsakymas (3): Taip, struktūra ir pateikiama informacija yra aiški ir suprantama, nors pati svetainė galėtų būti labiau pritaikyta vartotojams naudojantiems ekrano skaitymo programas.

Atsakymas (4): Taip problema yra, kadangi negaliu skaityti naudodamas ekrano skaitymo programą. 1. nuoroda į vieną naujieną. 2. nuoroda į viena renginį. 3. nuoroda į viena nuotraukų albumą. Nesuprantu kokios tai nuorodos. Print screan pridedu (1 pav.).

Atsakymas (5): Viskas suprantama ir aišku.

Atsakymas (6): Struktūra aiški, informacija kartais pateikiama kiek keistai, tarkime apie kalbos sintezatorių, tos dvi nuorodos viena prie kitos šiek tiek klaidina, neaišku, ar apie tą patį turinį eina kalba.

Atsakymas (7): Skiltyse „Renginių kalendorius“, „Naujienos“, „Įvykė renginiai ir įgyvendintos programos“ nuorodos į renginius, naujienas ar nuotraukų galerijos albumą galėtų būti užvardintos. Pvz, jei yra nuoroda į susitikimą su rašytoja Liuda Jonušiene Panevėžyje, tai nuoroda taip ir galėtų vadintis, nes dabar JAWS (ekrano nuskaitymo ir įgarsinimo programa) ant kiekvienos nuorodos sako tą patį „nuoroda į renginį“ ir būtina įeiti į nuorodos vidų tam, kad sužinotum koks tai renginys. Tai yra labai nepatogu. Tas pats yra ir su naujienomis, jos taip pat nėra aiškios, kol neįeini į naujienos nuorodos vidų. Su nuotraukų galerija tas pats. Nuotraukos galėtų būti trumpai aprašytos, kad ir neregys galėtų sužinoti, kas jose yra pavaizduota. Nepatogi ir informacijos peržiūra skiltyje „Leidinių katalogai“. Pasirinkus bet kurį katalogą, tarkim „Per ketvirtį įgarsintos ir Brailio raštu išleistos knygos“, įėjus į bet kurią to katalogo nuorodą, po to norint iš jo išeiti, užsidaro visi katalogai, yra išmetama į pagrindinį labiblioteka.lt puslapį ir vėl reikia eiti į skiltį „Leidinių katalogai“ ir taip toliau. Galėtų būti, jog pasirinkus katalogą ir norint peržiūrėti jo visas nuorodas, uždarius vieną nuorodą neišmestų į pradinį labiblioteka.lt puslapį, o liktų leidinių katalogo skiltyje. Įėjus į „Virtualios parodos“ ten iš vis kažkokia su jokiais parodomis nesusijusi informacija. Nėra jokių virtualių parodų.

Atsakymas (8): LAB svetainėje noriu rasti, kas naujo šioje įstaigoje, jos veikloje, kokie renginiai ir darbai jos laukia, kokios naujos knygos gautos, pvz., šią savaitę. Mane svetainėje pasitinka: „Kas gali naudotis LAB paslaugomis“, „Renginiai“, „Paslaugos“, „Savanorystė“, „Visuomenei“. Šiomis rubrikomis žmogus pasinaudoja kartą tam, kad sužinotų. O po to visą laiką prasukinėja. Po to didžiulis piešinys „Skaityti gali visi“. Tą filmuką pažiūri kartą ir užtenka, Tačiau pasikrovęs svetainę kiekvieną kartą turi prasukinėti. „Naujienos“ nukištos į apačią. Renginiai suplakti su įgyvendintomis programomis. Įgyvendinkite programas kokias tik norite (suprantu, kad tai reikia viešinti), bet mane domina renginiai ir Jūsų gyvenimas.

Atsakymas (9): Svetainėje pateikiamas turinys yra pakankamai aiškus, išsamus ir suprantamas. Džiugu, kad galima

greitai naviguoti svetainėje ir lengvai rasti reikiamą informaciją. Per netrumpą naudojimosi svetaine laikotarpį nepastebėjau ypatingai didelių problemų, kurios vienaip ar kitaip trukdytų suprasti svetainėje pateikiamą medžiagą ir svetainės turinį. Manau, jog ten skelbiama informacija (naujienos, skelbimai, renginiai) taip pat yra patogiai pateikti ir nereikia kažkur daug/giliai ieškoti, norint rasti reikiamą informaciją. Kita vertus, pliusas dar ir tas, kad nemažai informacijos yra skelbiama ir bibliotekos Facebook puslapyje, kas taip pat pagreitina efektyvesnę informacijos sklaidą.

Atsakymas (10): Tikrai aiški, ko reikia, greit susirandu.

Atsakymas (11): Pateikiama informacija yra aiški ir suprantama. Su problemomis neteko susidurti.

Atsakymas (12): -

Atsakymas (13): Kiek susidūriau – viskas buvo aišku.

Atsakymas (14): Iš esmės patogi.

Atsakymas (15): Taip

Atsakymas (16): Daug ką darau intuityviai, taigi ir šitas komentaras intuityvus. Senojoje svetainėje buvo daug nereikalingos info, bet informatyvumo atžvilgiu ji buvo geresnė. Atsidarai, per kelias sekundes pereini per antraštes (hedingus) ir jau turi apytikrį vaizdą. Jeigu sudomina, naršai toliau. Dabar vietoje „hedingų“ yra nuoroda į vieną renginį, nuoroda į vieną naujieną. Net su labai greitais kompiuteriais, kol peržiūri kelias naujienas ar kelis renginius, sugaišti daugiau laiko nei norėtum. Praeina bet koks noras ieškoti ir domėtis. Kažkada ieškojau kelių administracijos darbuotojų tikslių pareigybių – neradau. Gal neatidžiai ar per trumpai ieškojau, bet turėtų būti randama paprasčiau ir lengviau.

Atsakymas (17): Taip, viskas yra gerai.

Atsakymas (18): Aš nesinaudoju šia svetaine.

Atsakymas (19): Ankstesnė LAB svetainės struktūra neregiiui ar silpnaregiui buvo suprantamesnė ir patogesnė. Atnaujintoje, labai išsklaidyta, matančiam gal ir tinka, bet man sudėtingiau, ženkliai. Ar tikrai patogi išdėstymo sistema: Renginių kalendorius, Naujienos, Įvykų renginiai ir įgyvendintos programos. Renginių kalendorius, tai ir turėtų būti pateikta info kaip kalendorius - paspaudžiu norimą mėnesio, ieškomą dieną ir matau. Įvykų renginiai, - tai nuotraukos su trumpu aprašu. Gal geriau įvardinti – Galerija. Pagalvokite, ar patogų rasti informaciją apie biblioteką? Ji puslapio pabaigoje. Kol neparodė regintis draugas, jos nepastebėjau.

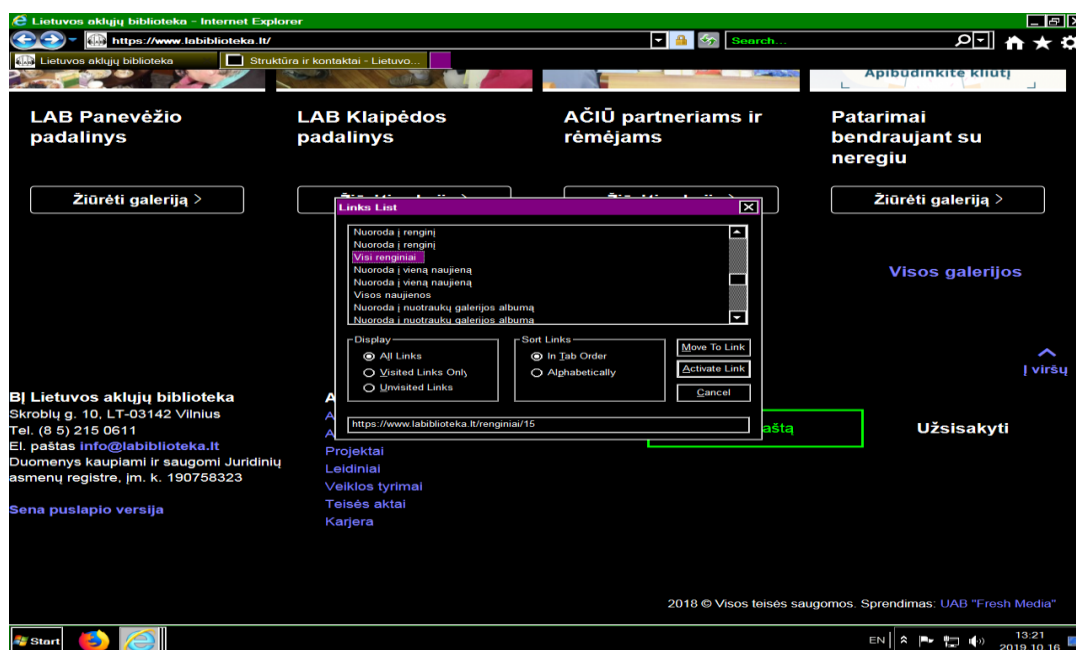
Apie LAB

- Apie biblioteką
- Administracinė informacija
- Projektai
- Leidiniai
- Veiklos tyrimai
- Teisės aktai
- Karjera

Kol kas LAB svetainėje matoma - Sena puslapio versija, ji tikrai buvo patogesnė vartotojams. Kairėje pusėje, stulpeliu, pateita pagrindinė informacija, paieška aiški, randi norimą temą ir OK.

Atsakymas (20): LAB svetaine nesinaudoju, apie renginius sužinau Facebook'e, o apie naujas garsines knygas – klausydamas Panevėžio aklyjų centro radijo „Regovitus“.

1 pav. Respondento vaizdinis komentaras dėl atsakymo į 1 klausimą



5 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 2 klausimą „Kaip vertinate LAB interneto svetainėje skelbiamos informacijos turinį? Ar skelbiama informacija yra aktuali ir naudinga Jums?“

<p>Atsakymas (1): Informacija tikrai naudinga ir aktuali, taip pat labai gerai, kad informacija skelbiama ir Fcebook'e.</p> <p>Atsakymas (2): Dalinai.</p> <p>Atsakymas (3): Vertinu teigiamai, manau visa aktualiausia informacija yra pateikiama svetainėje.</p> <p>Atsakymas (4): Vertinu gerai, tik reikia sutvarkyti svetainę.</p> <p>Atsakymas (5): Ganėtinai retai naudojuosi šia svetaine, tad neturiu nuomonės.</p> <p>Atsakymas (6): Naudinga, kai žinau, kad ieškau būtent to, ką Labiblioteka turėtų turėti.</p> <p>Atsakymas (7): Skelbiama informacija tikrai yra naudinga.</p> <p>Atsakymas (8): Naudingos ir aktualios informacijos būna, bet tenka ją susirasti pačiam, nes yra giliau užkasta. Biblioteka yra tam, kad duotų knygas. O tos knygų tėkmės, to nuolatinio gausėjimo (knygų garsinių, brailinių) skaitytojams pateikiate kas savaitę, o kur tai matosi? Internetu lankausi Lietuvos aklujų bibliotekoje, kuri kaupia informaciją apie akluosius ir silpnaregius. Atsivertus svetainę tai „nepuola“ į akis.</p> <p>Atsakymas (9): Svetainėje dažniausiai skaitau tai, kas man aktualu / įdomu, jei yra turinio, kuris manęs nedomina, tiesiog jį praleidžiu. Taigi galiu sakyti, jog svetainėje mane dominančio turinio tikrai yra, na, o ką skaityti ar ko neskaityti, mano supratimu, čia jau nuo kiekvieno priklauso, kas jam labiausiai patinka...</p> <p>Atsakymas (10): Skelbiamos informacijos tikrai daug. Aktuali, savaime aišku, ne visa, bet atsirinkti nesudėtinga dėl aiškios struktūros (taip pat padeda ir Facebook puslapis).</p> <p>Atsakymas (11): Skelbiamos informacijos turinys aiškus, aktualus ir naudingas.</p> <p>Atsakymas (12): -</p> <p>Atsakymas (13): Kai retai ieškau, tai ir pastabų nėra.</p> <p>Atsakymas (14): Aktuali.</p> <p>Atsakymas (15): Taip.</p> <p>Atsakymas (16): Ypatingų pageidavimų neturiu, manau, kad pakanka. Galėtų būti speciali skiltis su nuorodomis į Lietuvos ir užsienio bibliotekas ar domenų bazes, pvz., nuoroda į internete skelbiamas knygas Brailio raštu.</p> <p>Atsakymas (17): Svetainėje neradau naudingos informacijos. Trūksta daugybės dalykų: nėra informacijos kas garsinama šį ketvirtį ir kas bus garsinama kitą ketvirtį. Nėra informacijos kokie garsiniai žurnalai uždaromi ir kokie nauji bus garsinami. Būtų malonu pamatyti vaizdo įrašus kaip diktoriai skaito garsines knygas bent po 5 minutes, kad būtų galima pasižiūrėti.</p> <p>Atsakymas (18): Negalėčiau labai to pakomentuoti, nes nesinaudoju šia svetaine.</p> <p>Atsakymas (19): Daug naudingos medžiagos. Tik kai kurių sudėtinga susirasti. Pvz. sunku surasti - Paslaugų punktų sąrašas, jis prie KONTAKTŲ. Kodėl aš jį turiu būtinai parsisiųsti į savo kompą? Tikslinga sąrašą patalpinti visą, bus vieninga svetainės sistema.</p> <p>Atsakymas (20): Manau, jog naudinga, tiesiog ji prieinama ne tik internetinėj svetainėj.</p>

6 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 3 klausimą „Kokios informacijos dažniausiai ieškote LAB interneto svetainėje?“

<p>Atsakymas (1): Informacijos apie renginius ir taip pat naujienas paskaitau.</p> <p>Atsakymas (2): Daugiausiai naudoju ELVIS sistemą arba pasiskaitau apie bibliotekoje vykšančius renginius.</p> <p>Atsakymas (3): Dažniausiai ieškau informacijos apie renginius ir skaitau bibliotekos naujienas.</p> <p>Atsakymas (4): Tik naujienas skaitau.</p> <p>Atsakymas (5): Apie renginius ir leidinius.</p> <p>Atsakymas (6): Pagrindė čia: https://labiblioteka.lt/lietuvos-akluju-bibliotekos-katalogai/71</p> <p>Atsakymas (7): Bent kol kas dažniausiai jungiuosi prie ELVIO, pažiūriu Brailio raštu išleistų knygų katalogus.</p> <p>Atsakymas (8): Naujienų, skelbimų, kartais – tiftotyrynės medžiagos. Ją, tą medžiagą, dažniausiai gaunu ne iš interneto, o iš konkrečių žmonių.</p> <p>Atsakymas (9): Pasidomiu, kokie numatomi artimiausi renginiai, jei nepavyksta sudalyvauti įdomioje veikloje, įdomu paskaityti naujienas, kaip tie renginiai praėjo, kokie atsiliepimai ir pan.</p> <p>Atsakymas (10): Artimiausių renginių/naujausių leidinių.</p> <p>Atsakymas (11): Dažniausiai tenka ieškoti informacijos, kuri susijusi su naujienomis ir būsima renginiais.</p> <p>Atsakymas (12): Pageidaujamų naujai įgarsintų knygų.</p> <p>Atsakymas (13): Paprastai neieškau.</p> <p>Atsakymas (14): Naujienos.</p> <p>Atsakymas (15): Apie renginius.</p> <p>Atsakymas (16): Apie renginius ir išleidžiamas knygas.</p> <p>Atsakymas (17): Dažniausiai ieškau nuorodos į virtualią biblioteką.</p> <p>Atsakymas (18): -</p> <p>Atsakymas (19): Naujienų, leidinių, kontaktų, kartais nuorodų ir Foto.</p> <p>Atsakymas (20): Pačioj svetainėj neieškau nieko, naudojuosi tik ELVIU.</p>

7 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 4 klausimą „Kokios informacijos pasigendate LAB interneto svetainėje?“

<p>Atsakymas (1): Nėra tokios informacijos, kurios pasigendau.</p> <p>Atsakymas (2): Apie bibliotekos ateities planus ir vykdomus projektus.</p> <p>Atsakymas (3): Manau svarbiausia informacija yra pateikiama svetainėje.</p> <p>Atsakymas (4): Jokios.</p> <p>Atsakymas (5): Nieko nepasigendau.</p> <p>Atsakymas (6): Apie mokslinių leidinių duomenų bazes ir galimybių prie jų prieiti.</p> <p>Atsakymas (7): Pasigedau informacijos apie paslaugas, kurias galima gauti bibliotekoje, išsamių paslaugų aprašymų, kontaktų kaip užsisakyti paslaugą, jei kainuoja, kiek kainuoja ir pan. Tarkim man reikėjo sužinoti apie galimybę užsisakyti, jog Brailio knygas atvežtų man į namus ir neradau informacijos labiblioteka.lt apie tai.</p> <p>Atsakymas (8): Kasdieniniame gyvenime daug nuveikiate neregųjų labui. O kur tai matosi? Kur filialų gyvenimas? Kaip gyvena Jūsų savanoriai ir kodėl jie savanoriai. Kaip laikosi Jūsų diktoriai, kaip jie gyvena, kas jų gyvenime naujo, Kokie Jūsų darbuotojų laimėjimai? Kur praktiniai patarimai garsinių knygų skaitytojams, Brailio rašto vartotojams? Kur galimybių skaityti garsines knygas naujovės? Kur naujovės iš neregųjų gyvenimo. Kur pamišusių dėl knygų skaitytojų istorijos? Kur kitų šalių neregųjų bibliotekų gyvenimas ir galimybės naudotis jų paslaugomis?</p> <p>Atsakymas (9): Manau, kad tai, kas svarbiausia, joje yra pateikta, tai kaip man tai ten kažko labai svarbaus netrūksta.</p> <p>Atsakymas (10): Jokios.</p> <p>Atsakymas (11): Kol kas jokios informacijos nepasigedau.</p> <p>Atsakymas (12): -</p> <p>Atsakymas (13): Dažniausia nėra tikslo ten jos ieškoti.</p> <p>Atsakymas (14): Tiksliai nežinau.</p> <p>Atsakymas (15): Man užtenka.</p> <p>Atsakymas (16): Tiesioginių renginių, susitikimų, paskaitų transliacijų bibliotekos FB profilyje. Techninės galimybės tai leidžia, pvz., laidos Aklas pasimatymas FB profilyje vyksta transliacijos iš laidos dalyvių Susitikimų su visuomene.</p> <p>Atsakymas (17): Pasigendau informacijos, kokios knygos buvo įgarsintos ir kokios bus garsinamos.</p> <p>Atsakymas (18): -</p> <p>Atsakymas (19): Apie įvykusius įdomius renginius. Galėtų būti talpinami ir garso, ir vaizdo įrašai, XXI amžius. Daugiau info apie neregųjų bendruomenę, jų pasiekimus ir kt.</p> <p>Atsakymas (20): -</p>
--

8 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 5 klausimą „Ar LAB interneto svetaine patogiu naudotis mobiliaisiais įrenginiais? Jei susidūrėte su kokiomis nors problemomis, prašome pakomentuoti“

<p>Atsakymas (1): Nenaudojau LAB svetainės mobiliuosiuose įrenginiuose.</p> <p>Atsakymas (2): Nenaudoju.</p> <p>Atsakymas (3): Nesinaudoju LAB svetaine telefone.</p> <p>Atsakymas (4): Nesinaudoju.</p> <p>Atsakymas (5): Dažniausiai naudojuosi naršymui kompiuterį.</p> <p>Atsakymas (6): Nemėginau naudoti, bet kadangi naudojamas standartinis HTML, tai manau viskas bus gana neblogai.</p> <p>Atsakymas (7): Nesinaudoju per mobilius įrenginius.</p> <p>Atsakymas (8): Naudojantis kompiuteriu vartant svetainę man nepatinka tai, jog dažnai pasirinkta mane dominanti informacija atsidaro vis naujame lange. Mėgstu svetainėse vaikščioti naudodamasis klaviatūra. Man patogiau kai sugrįžtu į ten iš kur atėjau. Dabar turiu „gesinti langus“. Nežinau, bet gal kitiems tai gerai? „WCAG Color contrast checker“ programėle patikrinus naudojamų spalvų kombinacijų kontrastingumą baises tragedijos lyg ir nėra. Yra keletas kombinacijų, kurios įvertintos netinkamai, bet praktikoje normalaus kontrasto svetainėje man trūksta. Kompiuteryje svetainės teksto šriftas galėtų taip pat būti geresnis. Reikėtų šrifto, kuris raidžių galuose ar pačioje raidėje nesusiaurėja ir nenuplateja. Pavyzdžiu galėtų būti šriftas „Colibri“. Beje, ir ši anketa parašyta nelabai tinkamu „Times new roman“ šrifto.</p> <p>Atsakymas (9): Dažniausiai stengiuosi svetaine naudotis tuomet, kai būnu prie kompiuterio, todėl šiuo klausimu nelabai ką galiu pakomentuoti, nes telefonu labibliotekos svetaine nesinaudoju. Gal reikės pradėt? ☺</p> <p>Atsakymas (10): Man išvis tokio tipo svetainėmis naudotis mobiliaisiais įrenginiais nėra patogiu, todėl nelabai galiu komentuoti, bet pabandžius naviguoti atrodo, jog accessibility yra labai normaliai sutvarkytas tiek ir m.versijoje.</p> <p>Atsakymas (11): Taip, patogiu naudotis.</p> <p>Atsakymas (12): Mobiliais telefonais nesinaudoju.</p> <p>Atsakymas (13): Tokiais įrenginiais nesinaudoju.</p> <p>Atsakymas (14): Mobiliuoju nesu bandęs, jei naudojuosi, tai kompiuteriu.</p> <p>Atsakymas (15): Nesinaudoju.</p> <p>Atsakymas (16): Nesinaudoju. Nežinau.</p> <p>Atsakymas (17): Nebandžiau naudotis, nes neturiu tokio poreikio.</p> <p>Atsakymas (18): Niekada to nebandžiau.</p>
--

Atsakymas (19): *Negaliu komentuoti, naudojuosi labai retai.*

Atsakymas (20): *Nebandžiau.*

9 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 6 klausimą „Ar prenumeruojate LAB interneto svetainės naujienlaiškį? Kokios informacijos jame pageidautumėte, kokios naujienos Jums būtų aktualios?“

Atsakymas (1): *Prenumeruoju, smagu, kad gaunu informaciją apie renginius, manau, tai yra aktualiausia informacija.*

Atsakymas (2): *Prenumeruoju. Aktuali informacija apie bibliotekos renginius, ir informacija apie garsintinas knygas.*

Atsakymas (3): *Kadangi pats persiskaitau svetainėje esančias naujienas ir informaciją apie organizuojamus renginius, todėl naujienlaiškio neprenumeruoju.*

Atsakymas (4): *Ačiū, kol kas nesidomiu prenumeratomis.*

Atsakymas (5): *Taip gaunu naujienas, neturiu jokių konkrečių pageidavimų.*

Atsakymas (6): *Neprenumeruoju.*

Atsakymas (7): *Lyg ir prenumeruoju, informacija ateina apie renginius, tačiau man patogiau yra gauti informaciją SMS žinute į telefoną, todėl naujienlaiškių net neskaitau.*

Atsakymas (8): *Nemėgstu prenumeruojamų, automatiškai besikemšančių dalykų. Visokių prenumeratų. Medžiaga kaupiasi – tu tampi lyg ir nusidėjėliu, kad nespėji jos peržvelgti. Žymiai patogiau atsiradus norui rasti informaciją ir su ja susipažinti. To naujienlaiškio turinys galėtų būti dedamas svetainėje. Kas norės – paskaitys. Didės poreikis užsukti į labiblioteka.lt. Norisi, kad Jūsų visuomenei sklaidžiama informacija gausiai ir intensyviai atsispindėtų svetainėje labiblioteka.lt. O „Bukas feisas“ būtų naudojamas paskaloms skleisti ir „garui nuleisti“. Jei manote, kad reikia daryti kitaip, tai taip ir parašykite „Čia tik dėl to, kad reikia, o mus tikrai rasite Facebook“.*

Atsakymas (9): *Prenumeruoju, bet praktiškai laiškų neskaitau, nes kai randu laišką nuo bibliotekos, tą informaciją dažniausiai jau esu girdėjęs anksčiau (pvz. iš Facebook naujienų srauto), bet šią LAB paslaugą vertinu teigiamai.*

Atsakymas (10): *Ne, neprenumeruoju, nes visą reikiamą informaciją gaunu per socialinius tinklus net keletą kartų! Šiaip, kaip minėta, svarbiausia informacija yra artėjantys renginiai, susitikimai bei naujai išleistų knygų trumpa apžvalga.*

Atsakymas (11): *Ne, naujienlaiškio neprenumeruoju.*

Atsakymas (12): *Ne.*

Atsakymas (13): *Ne.*

Atsakymas (14): *Naujienlaiškio neprenumeruoju, bet naujienas apie renginius gaunu SMS žinutėmis, taip pat LAB matau Facebook puslapį, kuriame skelbiamos visos naujienos.*

Atsakymas (15): *Prenumeruoju. Informacijos pakanka.*

Atsakymas (16): *Prenumeruoju. Aktualios naujienos: knygos, renginiai. Įsigyta nauja programinė ar techninė įranga, pvz., brailio eilutės.*

Atsakymas (17): *Neprenumeruoju. Nežinau.*

Atsakymas (18): *Kadangi šia svetaine nesinaudoju, naujienlaiškio neprenumeruoju.*

Atsakymas (19): *Kur tokia nuoroda puslapyje – Naujienlaiškis? Info gaunu pranešimus apie renginius.*

Atsakymas (20): *Neprenumeruoju.*

10 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 7 klausimą „Kokių pastabų, pageidavimų, pasiūlymų turite dėl LAB interneto svetainės tobulinimo?“

Atsakymas (1): *Būtų gerai, kad naujienas būtų galima rasti vienoje vietoje, kaip buvo anksčiau.*

Atsakymas (2): *Jokių, svetaine naudojuosi gana retai, dažniau naudoju tik ELVIS.*

Atsakymas (3): *Galėtų būti pilnai pritaikyta vartotojams naudojantiems ekrano skaitymo programas.*

Atsakymas (4): *Kuo paprastesnė, tuo geriau, mažiau visokių flashų, arba darykit atskirą tiems, kurie naudojami ekrano skaitymo programomis. pvz. versija naudojantiems ekrano skaitymo programą.*

Atsakymas (5): *Asmeniškai neturiu nusiskundimų, bet visada yra vietos kur tobulėti.*

Atsakymas (6): *Kad nebūtų tokių neaiškių nuorodų, kaip „Peržiūrėti video“, nors iš nuorodos nėra aišku, apie ką tai yra.*

Atsakymas (7): *Pasiūlymus nurodžiau aukščiau esančiuose klausimuose.*

Atsakymas (8): *Duoti daugiau kontrasto, geriau atskleisti aktyvų ir gausų įvykiais bibliotekos gyvenimą, nebent tas gyvenimas yra toks leisgyvis, kaip rodosi iš svetainės.*

Atsakymas (9): *Šiuo metu mane visiškai tenkina svetainės pritaikymas ir joje pateikiamas turinys, todėl nusiskundimų kol kas neturiu.*

Atsakymas (10): *Pastabos atskirai dėl ELVIS.*

Atsakymas (11): *Pasiūlymų neturiu.*

Atsakymas (12): *-*

Atsakymas (13): *-*

Atsakymas (14): *Sunkiai veikia paieška. Ir tiksliai nesuprantu ar aš neteisingai ieškau ar tiesiog sistema neveikia. Tas pats būna ir su ELVIU, kad kartais per paiešką suvestas leidinys nebūna randamas nors iš tikro jis yra ir vėliau jį*

randi.

Atsakymas (15): Neturiu.

Atsakymas (16): Vadovautis sveika logika ir nediegti dalykų, kuriais patys diegėjai nesinaudotų.

Atsakymas (17): Siūlau viduryje dienos vykstančius renginius transliuoti svetainėje, kad ir dirbantys žmonės galėtų virtualiai dalyvauti renginiuose ir taip pat tų renginių vaizdo įrašai būtų naudingi. Mielai juos pasižiūrėčiau.

Atsakymas (18): -

Atsakymas (19): Pagalvokite apie Svetainės pritaikymo spalvas silpnaregiams, kiek žinoma tinkamiausia gelsvas fonas. Pasinaudokite gera patirtimi – musuzodis.lt, geras variantas.

Atsakymas (20): Kaip ir niekas neužkliuvo, manau, kad viskas gerai.

Bibliotekos vartotojų pasitenkinimas virtualios aklujų bibliotekos ELVIS paslaugomis

11 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 8 klausimą „Ar ELVIS sistema yra aiški, suprantama ir patogi naudojimui? Jei susidūrėte su kokiomis nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): ELVIS sistema, yra aiški, tik labai lėtai užsikrauna serveris.

Atsakymas (2): Aiški ir suprantama. Problema, kad sistema kartais stringa ar neveikia, kartais neaišku kodėl, bet nesuranda ieškomos knygos, nors ji ELVYJE yra.

Atsakymas (3): ELVIS sistema yra aiški, bet turi trūkumų. Pati sistema veikia lėtai, dėl senos technologijos nebegalima klausytis leidinių internetu, negalima išnaudoti visų leidinių paieškos galimybių.

Atsakymas (4): Prie ELVIS sistemos testavimo dirbau 3 metus, todėl ją žinau kaip „Tėve mūsų“.

Atsakymas (5): Na kol kas ko ieškodavau, ta ir rasdavau, tai manau viskas tvarkoje.

Atsakymas (6): Lėtai kraunasi, karts nuo karto išmeta programinę klaidą, kartais, kaip ir šiuo metu, neleidžia prisijungti per e. valdžios vartus.

Atsakymas (7): Nesuprantu, kam ELVYJE yra skiltis „Skaitytojų klubas“, jei į ją įėjus ten nieko nėra ir net neaišku ką ten reikia daryti. Tituliniame, kur yra išsaugoti mėgstamiausi leidiniai trūksta mygtuko „siųstis pagreitintą“. Iš visų kitų skilčių ELVYJE parsisiųsti pagreitintą leidinio versiją galima, bet iš išsaugotų mėgstamiausių sąrašo kažkodėl negalima, o jei aš klausau tik pagreitintas versijas, man nepatogu per paiešką specialiai ieškotis leidinio, kad galėčiau parsisiųsti jį pagreitintą.

Atsakymas (8): Yra tikrai aiškesnių ir patogesnių sistemų. Labai trūksta kontrasto. Pagal jau minėtą programėlę visos tos rudos spalvos „netelpa į jokių vartus“. Pradinis puslapis visko prikrautas. Jį labai „puošia“ skiltis „Viešieji rinkiniai“ (ten Giedrius Stoškus viešai padarė rinkinį 2018 metais). „Mėgstamiausi leidiniai“ rodo kad aš labiausiai mėgstu „A-zet“ žurnalą. Nežinau, kada čia taip atsitiko. Gal kada per klaidą kažką paspaudžiau. To pirmo puslapio informacijos redaguoti aš pats negaliu – nei pašalinti, nei kitaip susidėlioti. Kartais būna, kad paspaudžiu ne tą mygtuką – apsirinku. O svetainėje viskas priimama „už gryną pinigą“ neatsižvelgiant į tai, kad aš apsirinkau. Labai nepatinka tai, kad išsiregistravęs iš ELVIO, kitaip tariant atsijungęs, norėdamas gauti švarų naršyklės langą, turiu atgal perversti dar kokius tris-keturis ekranus. Kodėl atsijungus neišmeta į švarų naršyklės langą? Be to, kam ELVIS turi tokių funkcijų, kuriomis nesinaudojama – „Skaitytojų klubas“. Aš ten tik galimybę rašyti radau. O kur tie, kas rašė, ką jei rašė? Ko aš einu į ELVIS? Einu naujų knygų ir žurnalų. Tai tas naujienas ir turėčiau matyti. O visokios paieškos ir naudingi bibliotekai dalykai arba „garui nuleisti“ visokios paslaugos turėtų nešokti į akis. Kaip pavyzdį galėčiau pasiūlyti apsa (visiškai nepatriotišką, nes rusišką) „Audioknigi online“. Pasileidus jį atsiverčia dabar skaitomos knygos. Jei reikia naujų – atsiverčiame nuorodą „Naujos knygos“. Jas galima rikiuoti pagal datą ir pagal populiarumą. Panašiai galėtų veikti ir ELVIS. P.S. „Audioknigi online“ gali naudotis visi, net ir gerai matantys. Reikia tik ruskai mokėti. Nors naudojuosi tik porą mėnesių, bet jau daug gerų knygų spėjau perskaityti.

Atsakymas (9): Neaiški. Visų pirma nepatinka, kad paspaudus Prisijungti reikia vos ne apie minutę laukti, kol sistema prijungs vartotoją. Taip pat nepatinka sistemos grotuvas, kuris dažnai stringa – kartais veikia, kartais ne. Su ELVIS yra ir daugiau problemų, bet manau, kad jos jau ne kartą išsakytos. Girdėjau gandy, kad bus iš pagrindų keičiama ELVIS sistema – įdomu, laukiame rezultato...

Atsakymas (10): Sistema nėra patogi. Apie tai jau daug buvo diskutuota, turiu informacijos, jog jau numatomas jos keitimas, todėl komentuoti esamas spragas žinant, jog artimiausiu metu sistema bus keičiama nėra gal labai tikslinga, bet štai kelios pastabos. Puslapio užkrovimo laikas (kitaip tariant, serverio atsakymo į vartotojo užklausą laikas) yra nesuprantamai ilgas, neretai išvis nutrūksta ryšys. Galėtų būti pagerinta paieška (bent vienas simbolis ne tas, ir jau klaida apie tokio elemento neegzistavimą); naujausiose MOZILLA FIREFOX bei GOOGLE CHROME naršyklėse neveikia ELVIO grotuvo funkcija (kad ir norint pasiklausti knygos pradžių, iš pradžių ją visą reikia parsisiųsti).

Atsakymas (11): Taip, aiški ir suprantama, su problemomis neteko susidurti.

Atsakymas (12): Man asmeniškai taip.

Atsakymas (13): Man nesudėtinga.

Atsakymas (14): Būna problemų su paieška. Taip pat nebeleidžia klausyti knygų neparsisiuntus. Anksčiau tokia galimybė klausytis online buvo.

Atsakymas (15): Taip.

Atsakymas (16): Sistema pakankamai aiški ir suprantama.

1. Neveikia garsinių knygų skaitytuvas pačiame ELVYJE, turiu galvoje online.
2. Kai atsiras daugiau filmų ir knygų Brailio raštu, galėtų būti atskirose skiltyse. Būtų aiškiau.
3. Kad skaitytojas pats galėtų išbraukti leidinius iš skilties „Vėliausiai skaityti leidiniai“ ir kitų vien jam matomų skilčių. Situacija: prieš penkerius metus pasižiūrėjau vieną ar kitą leidinį – kabo iki šiol.
4. Būtina tobulinti mobilią ELVIS programėlę.

Atsakymas (17): Viskas yra aišku ir patogu, išskyrus tai, kad garsinių žurnalų pavadinimas ir jo leidimo metai yra per didelį atstumą rodomi, pavadinimas rodomas kairėje ekrano pusėje, metai dešinėje.

Atsakymas (18): Šia svetaine naudojuosi jau labai seniai. Man joje viskas aišku, paprasta ir suprantama.

Atsakymas (19): Tikrai problemų nemažai, LAB IT specialistai žino, pasenusi programa, daug ką reikia atnaujinti.

Atsakymas (20): ELVIO sistema šiaip būtų gan patogi, gal lėtoka, pradedančiam ja naudotis tikrai galėtų būti gluminanti paieška, kai ieškoti reikia laukely „bet koks žodis“, o ieškoti pagal tarkim, diktorių, nebandžiau, net nežinau, ar to reikia, nes renkiesi ne diktorių, o knygą. Dar, gal ne į temą, bet parašysiu čia: asmeniškai man nepatinka, kaip dabar yra garsinama „savaitė“ Reginos balsu. Būtų praktiškiau tiesiog pateikti pdf ar doc failą, o jį žmogus, norėdamas, pats galėtų įsigarsinti su „balabolka“ neprisirišdamas prie kiekvienam skirtingai reikalingos sintezės ar jos greičio, arba tiesiog skaityti iš failo.

12 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 9 klausimą „Ar ELVIS sistemoje yra patogu susirasti leidinius? Jei susidūrėte su kokiomis nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): Taip, leidinius yra patogu susirasti.

Atsakymas (2): Kartais dėl neaiškių priežasčių leidinių neranda, nors tie leidiniai ELVYJE yra. Nėra atskiro paieškos parametro filmų garso takeliai.

Atsakymas (3): Leidinius galima susirasti, bet kartais tai būna problematiška vedant į paiešką daugiau kriterijų.

Atsakymas (4): Viską randu.

Atsakymas (5): Tikrai nesudėtinga.

Atsakymas (6): Ypatingai lėta leidinių paieška.

Atsakymas (7): Trūksta galimybės susirasti leidinį pagal tam tikrą konkrečią kategoriją. Anksčiau ELVYJE buvo kategorijos: vaikų literatūra, detektyvai, psichologija ir pan. Būdavo labai patogu paspaudus ant norimos kategorijos matyti visus tos kategorijos leidinius. Labai to trūksta.

Atsakymas (8): Specialiai neieškojau, todėl pasakyti negaliu. Aš atsiverčiu sąrašą ir žiūriu pagal gavimo datą. Knygą bandau surasti, kai kas nors ją įperša ir turiu būtinai perskaityti.

Atsakymas (9): Dėl leidinių paieškos problemų nematau, na gal tik kartais šiek tiek erzina tai, kad paieška gan jautri, bet iš kitos pusės, gal taip ir turėtų būti... Galima sakyti, su paieška viskas OK.

Atsakymas (10): Šiaip pati idėja dėl susiradimo gera (paieška pagal autorių/pavadinimą/diktorių), bet pats paieškos algoritmas turėtų būti keičiamas į bent šiek tiek inteligentiškesnį.

Atsakymas (11): Taip, patogu susirasti.

Atsakymas (12): Sunkoka. Reikėtų išskirti įgarsintas knygas bei žurnalus pagal kalbą, o ne bendrai.

Atsakymas (13): Paieška ir per sudėtinga, ir ne visada suveikia, ir nesuranda to kas tikrai yra, ir neišlaiko nustatymo po kiek rezultaty rodyti.

Atsakymas (14): Patogu ne visada. Kai kada ko nors neranda nors žinau, kad tikrai yra.

Atsakymas (15): Patogu.

Atsakymas (16): Ne visada sklandžiai veikia paieška, bet daugiausiai susirandu kitais keliais. Tikslaus atsakymo neturiu.

Atsakymas (17): Paieška veikia gerai.

Atsakymas (18): Leidinius susirasti yra tikrai paprasta ir patogu. Tik gaila, kad kažkodėl nebėra tokios galimybės, kai buvo galima rinktis leidinius pagal rūšis. Tarkim: Jaunimo literatūra, istorinės knygos, detektyvai ir panašiai. Bet kaip jau rašiau visa kita yra gerai.

Atsakymas (19): Praktiškai, norint parsisiųsti leidinį, iš pirmo karto, retai pasiseka, tenka kartoti antrą ar net kelintą kartą. Tai labai erzina ir nepatogu.

Atsakymas (20): Kaip ir rašiau, galėtų būti greitesnė paieška, na gal tik kartais reikia labai tiksliai įvesti visą žodį, kad surastų.

13 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 10 klausimą „Ar į Jūsų užklausas atsakoma greitai, tinkamai ir kompetentingai? Jei susidūrėte su kokiomis nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): Taip. Atsakoma per parą.

Atsakymas (2): Lyg ir atsakoma tinkamai.

Atsakymas (3): Taip, į užklausas yra atsakoma greitai, dažniausiai per tą pačią darbo dieną.

Atsakymas (4): Kol kas atsakymus gaunu operatyviai.

Atsakymas (5): Nusiskundimų neturiu.

Atsakymas (6): -
Atsakymas (7): *Atsakoma pakankamai greitai.*
Atsakymas (8): *Dažniausiai viską klausiu žodžiu. Man kalbantis žmogus geriau, nei išklausti mašina.*
Atsakymas (9): -
Atsakymas (10): *Jei turimos omenyje užklauskos, kai kreipiamasi į darbuotoją, tai greitai, bet jei klausiama apie paties puslapio atsakomąjį ryšį, tai, kaip minėta, yra problemų.*
Atsakymas (11): *Taip, greitai ir tinkamai.*
Atsakymas (12): *Taip.*
Atsakymas (13): *Uždelsimų iš administruojančių sistemą nepastebėjau.*
Atsakymas (14): *Retai esu užklauses ko nors, bet jei pasiūlau knygą nežinodamas, kad ji jau yra į tai sureaguojama greitai.*
Atsakymas (15): *Nesusidūriau.*
Atsakymas (16): *Neklausiu, tai ir neatsakinėja.*
Atsakymas (17): *Taip.*
Atsakymas (18): *Su tuo problemų niekada neturėjau.*
Atsakymas (19): *Pora kartų kreipiausi, atsakė operatyviai. Dažniausia kreipiuosi žodžiu, atsako: „artimiausiu metu tobulinsime sistemą“. Klausimas - Kada?*
Atsakymas (20): *Laiškų rašyti kol kas neteko.*

14 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 11 klausimą „Ar visos paslaugas ELVIS sistemoje galima gauti internetu? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): *ELVIS veikia tik internetu, juk tai elektroninė biblioteka.*
Atsakymas (2): *Kartais ELVIS sistema apskritai neveikia arba užstringa leidinių siuntimasis.*
Atsakymas (3): *Taip, svarbiausias dalykas yra leidinių persisiuntimas, o ši paslauga veikia.*
Atsakymas (4): *Gaunu viską, ko man reikia.*
Atsakymas (5): *Kol kas ko reikėjo, viską gavau internetu.*
Atsakymas (6): -
Atsakymas (7): *Nesuprantu klausimo, kokias paslaugas?*
Atsakymas (8): *Visas knygas, kurias norėjau atsisiųsti – gavau, net Italijoje. Daugiau iš ELVIO nieko nenoriu.*
Atsakymas (9): *Man reikalingas paslaugas gaunu internetu.*
Atsakymas (10): *Visas.*
Atsakymas (11): *Nesusidūriau su problemomis.*
Atsakymas (12): *Nepastebėjau.*
Atsakymas (13): *Ne.*
Atsakymas (14): *Kiek ieškojau visas.*
Atsakymas (15): *Kartais savaitgaliais sunkiau prisijungti.*
Atsakymas (16): *Nežinau, man pakanka.*
Atsakymas (17): *Taip.*
Atsakymas (18): *Su tuo problemų nebuvo.*
Atsakymas (19): *Būtinai gerai jeigu gautume visas. Sistema dirba lėtai, būtinai atnaujinkite, bus daugiau skaitytojų.*
Atsakymas (20): *Tikrai visos paslaugas galima gauti internetu, problemų nėra.*

15 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 12 klausimą „Ar naudojant ELVIS programėlę savo mobiliajame įrenginyje? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti“

Atsakymas (1): *Nesinaudoju, bet girdėjau iš kitų, kad sunkiai veikia.*
Atsakymas (2): *Nenaudoju.*
Atsakymas (3): *Taip, naudoju mobiliąją programėlę iOS sistemoje. Tačiau ji taip pat turi problemų bandant ieškoti leidinių, negalima gauti ilgesnio nei 20-30 naujausių leidinių sąrašo.*
Atsakymas (4): *Kelis kartus bandžiau, nepavyksta naudotis programėle, nepatogi, kimba ir t.t. Dabar reikėtų iš naujo išmėginti, mėginau gal prieš metus, nepatiko.*
Atsakymas (5): *Ne, dar neteko.*
Atsakymas (6): -
Atsakymas (7): *Nesinaudoju, tik per kompiuterį.*
Atsakymas (8): *Buvau susižavėjęs pradžioje, bet taip gero produkto ir negavau. Tobulino, tobulino ir... Po to sužinojau, kad mano telefonas pasenęs. Tai to ELVIO apso ir neturiu, naudojuos rusišku knygas ruskai skaitančiu.*
Atsakymas (9): *Nesinaudoju – nematau poreikio. Poreikiams patenkinti užtenka ir kompiuterinės /WEB/ versijos.*
Atsakymas (10): *Ne, nenaudoju, leidinius patogiau peržiūrėti/siųstis kompiuteryje. Į telefoną patogiu įsikelti jau išpakuotus audio failus.*
Atsakymas (11): *Ne, programėlę mobiliajame įrenginyje nesinaudoju.*

Atsakymas (12): *Ne.*
Atsakymas (13): *Nesinaudoju.*
Atsakymas (14): *Anksčiau bandžiau naudotis, bet visiškai neveikė. Sunku buvo ką nors ten daryti, o ir leidinių nepaleisdavo. Kaip yra dabar nežinau, nes naudotis bandžiau gal pora metų arba metais anksčiau.*
Atsakymas (15): *Ne.*
Atsakymas (16): *Yra smulkių problemų, pvz., naują skirsnį perjungia, buvusio prieš tai – ne. Galima į priekį/atgal prasukti tik po 10 sek. Reikėtų bent jau po pusę minutės ar minutę.*
Atsakymas (17): *Ne.*
Atsakymas (18): *Šiuo metu ne, nes tiesiog labiau mėgstu naršyti kompiuteriu. Bet planuoju kada nors atsisiųsti ELVIS programėlę į mobilių.*
Atsakymas (19): *Bandžiau, mobiliake, bet ne viskas buvo sklandžiai, todėl naudojuosi kompu.*
Atsakymas (20): *ELVIO programėle telefone naudojuosi labai retai. Nežinau, kaip su iphone, bet android programėlė nėra itin atidirbta. Pasiitaiko ne tik rašybos klaidų, bet ir stambesnių, tokių kaip nepatogus ELVIO grotuvas, kuris pastringa, kartais nepaleidžia sekančio failo, taip pat ne visada veikia „play“ mygtukas, kartais jis pradeda veikti atvirkščiai: „play“ pasidaro pauzė, o „pause“ - pradeda groti. Programėlei trūksta stabilumo.*

16 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 13 klausimą „Kas Jums yra patogiau – ELVIS prieiga kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje (išmaniajame telefone, planšetėje)?“

Atsakymas (1): *Kompiuteryje, nes telefonu nepatogu klausyti knygas, gali bet kada kas nors paskambinti, ar parašyti.*
Atsakymas (2): *Prieiga kompiuteryje.*
Atsakymas (3): *Priklausomai ką noriu daryti. Patogiau leidinius ieškoti internetinėje svetainėje naudojantis kompiuteriu, o klausytis leidinius telefonu.*
Atsakymas (4): *Kompiuteris.*
Atsakymas (5): *Esu pripratęs visokių tipų failus atsisiųsti ir apdoroti kompiuteriu.*
Atsakymas (6): *Nauduju tik kompiuteryje, bet tik dėl to, kad apskritai tai darau gana retai. Jeigu būtų asmeniškai didesnis poreikis, naudočiau turbūt tiek išmaniuoju, tiek asmeniniu kompiuteriu.*
Atsakymas (7): *-*
Atsakymas (8): *Patogiau mobiliajame telefone, nes juo knygas iš ELVIO ir skaitau. Skaityčiau stacionariu ar planšete, būtų patogiau stacionariame. Mobiliame patogiausia būtų gerai padarytas ELVIS apsas.*
Atsakymas (9): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (10): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (11): *Patogiau naudotis kompiuteryje.*
Atsakymas (12): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (13): *Kompiuteriu, kitokiais būdais nesinaudoju.*
Atsakymas (14): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (15): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (16): *Kompiuteryje patogiau, bet išmaniajame irgi svarbu. Turbūt per pusę.*
Atsakymas (17): *Man patogiau naudotis kompiuteriu.*
Atsakymas (18): *Kaip jau rašiau, kol kas nemėginau naudoti ELVIS programėlės per mobilių ar planšetę.*
Atsakymas (19): *Kompiuteryje.*
Atsakymas (20): *Žinoma, kompiuteryje, nes kaip ir visa kita, telefone naršau tik tada, kai su savim neturiu kompiuterio.*

17 lentelė. Tyrimo dalyvių atsakymai į 14 klausimą „Kokių pastabų, pageidavimų, pasiūlymų turite dėl ELVIS sistemos prieinamumo vartotojams tobulinimo?“

Atsakymas (1): *Būtų gerai, kad serveris neužlūžinėtų ir kad mobilioji programėlė sklandžiai veiktų.*
Atsakymas (2): *Tobulinti sistemos patikimumą, kad nuolat veiktų ir nestrikintų, gerinti leidinių paiešką.*
Atsakymas (3): *Sistema turi veikti greičiau, reikia patobulinti leidinių paiešką, sukurti patikimesnias leidinių apsaugos priemones, leidinių sąrašė pateikti daugiau informacijos apie leidinio formatą ar kalbą.*
Atsakymas (4): *Labai daug rašyti, čia visko nesurašysiu, nes apie tai jau kalbėjomės N kartų, pvz.: Moduliai: Leidybos, Virtualios studijos, Mokymo elektroninė erdvė.*
Atsakymas (5): *Kad būtų galima knygas siųstis tiesiai į victor reader.*
Atsakymas (6): *Greitinti paiešką, darant ją patogesne naudoti. Kadangi šiuo metu negaliu prisijungti prie ELVIS, negaliu konkrečiau nupasakoti kas kur negerai padaryta, nes tiksliai nepamenu.*
Atsakymas (7): *Jau viską surašiau aukščiau. Dar galiu pridurti, jog ne visi diktoriai yra įtraukti į diktorių sąrašus. Pasiitaiko knygų, kurias įgarsino koks nors savanoris, kurio per diktorių vardų pavardžių sąrašą rasti neįmanoma. Turėtų būti įtraukti visi. Taip pat svarbu paminėti, jog būtų labai gerai, jei būtų pergarsinti leidiniai, kurie greičiausiai į ELVĮ sukelti iš juostų ir kasečių, nes daugybės leidinių garso kokybė yra tokia prasta, jog neįmanoma jų klausytis: įrašas šnypščia, garsas banguoja, vos girdisi ir pan.*
Atsakymas (8): *Atmesti tai, kas nereikalinga, kas nepasiteisino, ar kuo vartotojai nesinaudojo. Patogumo link viską*

žymiai supaprastinti, padaryti apsa tokį, kokie daromi knygų skaitymui. Pritaikyti jį silpnaregiams: geras kontrastas, tinkamas šriftas, pakankamas šrifto dydis.

Atsakymas (9): Būtų gerai, kad likus nedaug laiko iki įkeltų dokumentų galiojimo pabaigos ateitų koks pranešimas į el. paštą arba telefoną su priminimu, kad greitai baigsis dokumentų galiojimas.

Atsakymas (10): Manau, tikslingiausia būtų palaukti naujosios versijos, o tada peržiūrėjus išsakyti nuomonę. Šiaip kaip ir kokių naujų paslaugų netrūksta.

Atsakymas (11): Neturiu pastabų.

Atsakymas (12): Vyresnio amžiaus žmonės patys siūstis įgarsintas knygas prisibijo. Skaitantys knygas pageidauja naujesnių muzikos bei atlikėjų įrašų. Ieškoti galimybių pirkti daugiau įgarsintų knygų rusų, lenkų kalba.

Atsakymas (13): Panaikinti kasmetinį patvirtinimą. Pati sistema atrodo yra atgyvena, puslapis vartosi lėtai su didžiausiu uždelsimu, paieška netobula, grotuvas tobulintinas.

Atsakymas (14): Supaprastinti paiešką.

Atsakymas (15): Jokių.

Atsakymas (16): -

Atsakymas (17): Neturiu.

Atsakymas (18): Aš ELVIS naudoju tik patikusioms knygoms atsisiųsti. Neklausau jų per patį ELVIS grotuvą ir pačioje svetainėje nelabai naršau. Man su ja viskas yra gerai. Tik kartais negaliu greit prisijungti, nes rodo sistemos klaidas. Labai patiko, kad į ELVIS pradėta kelti filmus su įgarsinimu.

Atsakymas (19): Kuo skubiau atnaujinti visą ELVIS valdymo sistemą. Įdiegti naujausią grotuvo versiją, kad būtų galima paklausti norimą leidinį, jo ištrauką, prieš parsisiunčiant.

Atsakymas (20): Net nelabai dabar žinau, man norėtųsi, kad bent jau programėlėje sutvarkytų rašybos klaidas, nes kartais galima pamatyti tokių žodžių kaip „prisjungti“ ir t.t.

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

1. Atnaujintos **LAB interneto svetainės vertinimas** parodė, kad nors pagal Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms apraše nurodytus reikalavimus didžioji dalis informacijos LAB svetainėje yra skelbiama, tačiau kai kurios reikiamos skiltys nepateikiamos. Atsižvelgiant į tai formuluotina rekomendacija svetainėje pateikti trūkstamą informaciją, kuri išskirta šio tyrimo ataskaitos 1 lentelėje. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas šios informacijos parengimui ir skelbimui LAB svetainėje, nes tai susiję su visuomenės teise žinoti apie įstaigos vykdomą veiklą:
 - Kiekvieno darbuotojo atliekamos funkcijos ir specialieji reikalavimai jo pareigybei;
 - „Veiklos sritys“ skelbiama informacija apie įstaigos veiklos sritis, atsižvelgiant į įstaigos veiklos tikslus ir atliekamas funkcijas;
 - „Korupcijos prevencija“ skelbiama (arba pateikiamos nuorodos į informacijos paskelbimo šaltinius) informacija apie korupcijos prevencijos priemonių, kurias įstaiga privalo vykdyti, įgyvendinimą.
2. Daugiausia vartotojų pastabų išsakytą dėl to, kaip svetainėje perteikiama informacija naršant su sintezatoriumi ir ekrano skaitymo įranga (*Negaliu skaityti naudodamas ekrano skaitymo programą. 1. nuoroda į vieną naujieną. 2. nuoroda į viena renginį. 3. nuoroda į viena nuotraukų albumą. Nesuprantu kokios tai nuorodos; Skiltyse „Renginių kalendorius“, „Naujienos“, „Įvykę renginiai ir įgyvendintos programos“ nuorodos į renginius, naujienas ar nuotraukų galerijos albumą galėtų būti užvardintos. Pvz, jei yra nuoroda į susitikimą su rašytoja Liuda Jonušiene Panevėžyje, tai nuoroda taip ir galėtų vadintis, nes dabar JAWS (ekrano nuskaitymo ir įgarsinimo programa) ant kiekvienos nuorodos sako tą patį „nuoroda į renginį“ ir būtina įeiti į nuorodos vidų tam, kad sužinotum koks tai renginys. Tai yra labai nepatogu. Tas pats yra ir su naujienomis, jos taip pat nėra aiškios, kol neįeini į naujienos nuorodos vidų. Su nuotraukų galerija tas pats.). Ši svetainėje esanti problema jau tyrimo įgyvendinimo metu buvo išspręsta.*

3. Iš respondentų atsakymų matyti, kad aktualiausia informacija svetainės lankytojams yra apie renginius ir planuojamus leisti ar jau išleistus leidinius. Todėl šiems informacijos blokams svetainėje parengti ir patalpinti turėtų būti skiriama daugiau dėmesio. Šiuo metu kiekvieną mėnesį skelbiama informacija tik apie jau išleistus garsinius leidinius, tačiau visai nėra informacijos apie planuojamus leisti leidinius, taip pat visai nekomunikuojama apie leidžiamus, planuojamus leisti ar nustotus leisti garsinius žurnalus. Atsižvelgiant į vartotojų pageidavimus, turėtų būti pateikiama daugiau informacijos apie renginius, taip pat planuojamas leisti garsines, DAISY, Brailio rašto knygas ir garsinius žurnalus. Svarbu atkreipti dėmesį ir į tai, kad nuotraukų ir paveikslų aprašymai turėtų būti pateikiami ne tik galerijoje („Įvykę renginiai ir įgyvendintos programos“), bet ir keliant nuotraukas į skiltis „Naujienos“, „Renginių kalendorius“ ir kt.
4. Respondentai pasisakė, kad iš esmės informacijos LAB svetainėje jiems pakanka, tačiau kai kurie interviu dalyvavę LAB svetainės lankytojai pažymėjo, kad svetainėje neatspindimos visos LAB veiklos, platus jų spektras (*Kasdieniniame gyvenime daug nuveikiate neregių labui. O kur tai matosi? Kur filialų gyvenimas? Kaip gyvena Jūsų savanoriai ir kodėl jie savanoriai. Kaip laikosi Jūsų diktoriai, kaip jie gyvena, kas jų gyvenime naujo? Kokie Jūsų darbuotojų laimėjimai? Kur praktiniai patarimai garsinių knygų skaitytojams, Brailio rašto vartotojams? Kur galimybių skaityti garsines knygas naujovės? Kur naujovės iš neregių gyvenimo? Kur pamišusių dėl knygų skaitytojų istorijos? Kur kitų šalių neregių bibliotekų gyvenimas ir galimybės naudotis jų paslaugomis?*). Atsižvelgiant į tai, turėtų būti peržiūrėtas LAB svetainėje publikuojamas turinys ir jo atitiktis LAB veikloms, esant neatitiktims, spragoms, informacija papildoma.
5. Respondentų nuomone LAB svetainėje galėtų būti skelbiamos tiesioginės renginių transliacijos ir / ar jau įvykusių renginių įrašai. Tai, jų nuomone, būtų patogu tiems, kurie negali sudalyvauti konkrečiame renginyje. Šis pasiūlymas svarstytinas LAB posėdžio metu, ar išsprendus technines galimybes ir suderinus su Asmens duomenų apsaugos įstatymu, toks turinio skelbimas LAB svetainėje būtų tikslingas.
6. Išsiaiškinus vartotojų nuomonę apie **virtualios aklujų bibliotekos ELVIS** kokybę ir patogumą ja naudotis, galime teigti, kad virtuali platforma ELVIS yra pakankamai nesudėtinga, tačiau vertėtų tobulinti paieškos kriterijus ir mobiliąją programėlę. Remiantis tyrimo duomenimis, galima padaryti išvadą, kad daugelis ELVIS vartotojų prisijungia prie virtualiosios bibliotekos per naršyklę. Galima padaryti prielaidą, kad taip yra dėl nepakankamai funkcionalios ir stokojančios patogumo mobiliosios programėlės. Pastebėtina, kad vartotojai neturi nusiskundimų dėl LAB IT specialistų atsakymų į užklausas greitį bei kompetencijas.

BIBLIOGRAFINIŲ NUORODŲ ŠALTINIAI

1. Neįgaliesiems pritaikytų interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijos. (2013) [interaktyvus], [žiūrėta 2019-10-07]. Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.450397>.
2. Virtuali aklujų biblioteka. Elektroniniai valdžios vartai [interaktyvus], [žiūrėta 2019-10-15]. Prieiga per internetą:

<https://www.epaslaugos.lt/portal/service/21221/61784?searchId=6f133eda-d5da-4f9f-a9c1-47674d860516>.

3. Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašas. (2003) [interaktyvus], [žiūrėta 2019-10-07]. Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.209540/asr>.
4. Biblioteka žmonėms: 50 Lietuvos aklujų bibliotekos metų. (2015, psl. 16) [interaktyvus], [žiūrėta 2019-09-09]. Prieiga per internetą: https://www.labiblioteka.lt/old/media/public/Viesieji_pirk/knyga_50.pdf.

PRIEDAS

INTERVIU KLAUSIMYNAS

Atnaujintos LAB interneto svetainės vertinimas

1. Ar LAB interneto svetainės struktūra ir pateikiama informacija yra aiški, suprantama ir patogi naudojimui? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
2. Kaip vertinate LAB interneto svetainėje skelbiamos informacijos turinį? Ar skelbiama informacija yra aktuali ir naudinga Jums?
3. Kokios informacijos dažniausiai ieškote LAB interneto svetainėje?
4. Kokios informacijos pasigendate LAB interneto svetainėje?
5. Ar LAB interneto svetainėje patogu naudotis mobiliuosiuose įrenginiuose? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
6. Ar prenumeruojate LAB interneto svetainės naujienlaiškį? Kokios informacijos jame pageidautumėte, kokios naujienos Jums būtų aktualios?
7. Kokių pastabų, pageidavimų, pasiūlymų turite dėl LAB interneto svetainės tobulinimo?

Virtualios aklujų bibliotekos ELVIS sistemos vertinimas

8. Ar ELVIS sistema yra aiški, suprantama ir patogi naudojimui? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
9. Ar ELVIS sistemoje yra patogu susirasti leidinius? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
10. Ar į Jūsų užklausas atsakoma greitai, tinkamai ir kompetentingai? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
11. Ar visas paslaugas ELVIS sistemoje galima gauti internetu? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
12. Ar naudojate ELVIS programėlę savo mobiliuosiuose įrenginiuose? Jei susidūrėte su kokiais nors problemomis, prašome pakomentuoti.
13. Kas Jums yra patogiau – ELVIS prieiga kompiuteryje ar mobiliuosiuose įrenginiuose (išmaniajame telefone, planšetėje)?
14. Kokių pastabų, pageidavimų, pasiūlymų turite dėl ELVIS sistemos prieinamumo vartotojams tobulinimo?
15. Jūsų lytis
16. Jūsų amžius
17. Jūsų išsilavinimas
18. Jūsų užimtumas